



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

INFORME DE LA ACTIVIDAD JUDICIAL

DESDE EL 27 DE ABRIL AL 12 DE JULIO DEL 2020

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA – PROVINCIA DE TUCUMÁN

RESUMEN EJECUTIVO

Contenido

- **Sección 1: Actividad Jurisdiccional**

Indicadores que surgen de los registros informáticos diarios que realizan los agentes de las unidades jurisdiccionales en el Sistema de Administración de Expedientes (SAE).

- **Sección 2: Portal del SAE**

Indicadores que muestran las diferentes actividades de carácter virtual que se realizan en el mencionado portal, ya sean efectuadas por agentes externos o internos al Poder Judicial.

- **Sección 3: Mesas de Entradas Virtuales**

Indicadores sobre las mesas de entradas virtuales ubicadas en diferentes sedes del Poder Judicial, con fines de asesorar y agilizar los trámites que concurren a realizar los agentes de justicia y el público en general.

- **Sección 4: Metodología de Análisis y Procesamiento**

Descripción de las fuentes de información e indicadores utilizados en las secciones 1, 2 y 3.

EXPEDIENTES INGRESADOS

8.880

EXPEDIENTES TRABAJADOS

87.417

ACTUACIONES TRABAJADAS

465.613

SENTENCIAS DICTADAS

11.906

Sección 1

ACTIVIDAD JURISDICCIONAL

Actividad registrada en el SAE por las unidades jurisdiccionales del 27 de abril al 12 de julio



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



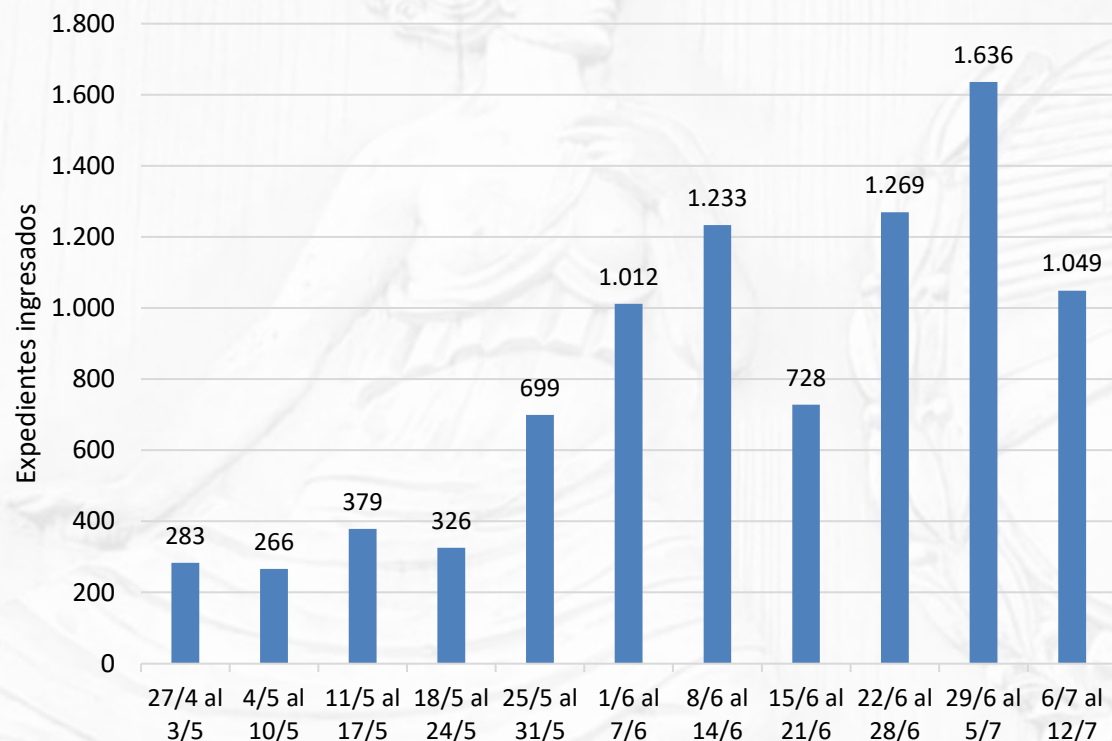
DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

Ingresos de expedientes registrados en el SAE desde el 27 de abril

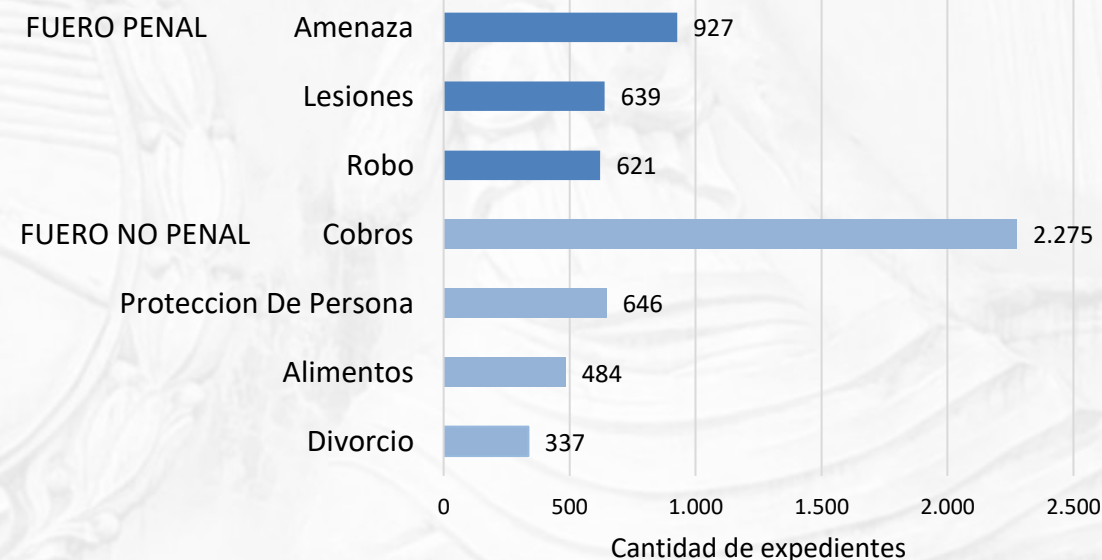
EXPEDIENTES INGRESADOS

8.880

Cantidad de expedientes ingresados al Poder Judicial desde el 27 de abril

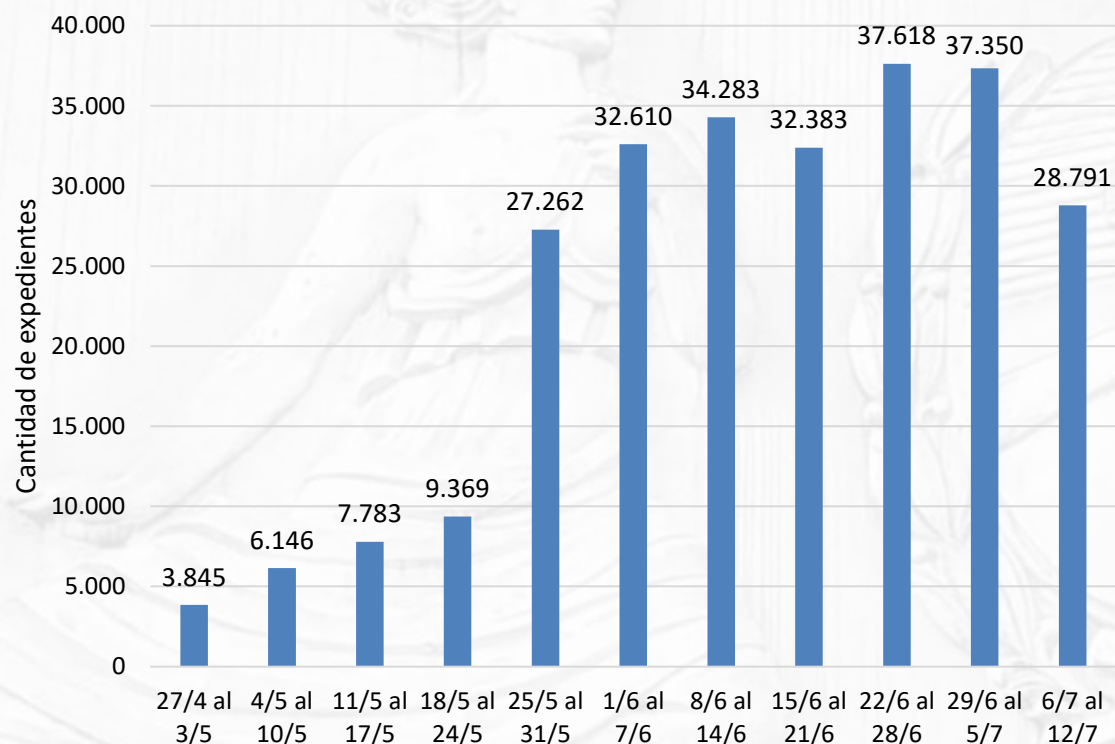


Tipos de delitos o procesos más frecuentemente especificados en expedientes ingresados al Poder Judicial desde el 27 de abril

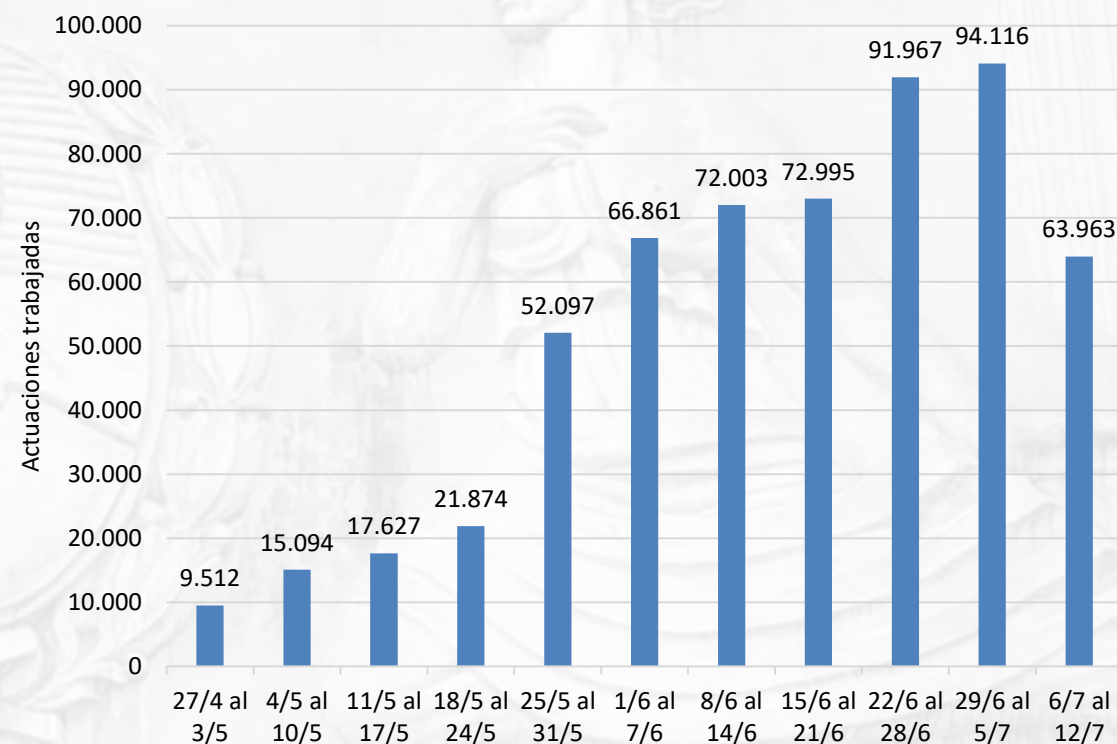


Expedientes con actuaciones registradas en el SAE desde el 27 de abril

Cantidad de expedientes con actuaciones trabajadas en el Poder Judicial desde el 27 de abril



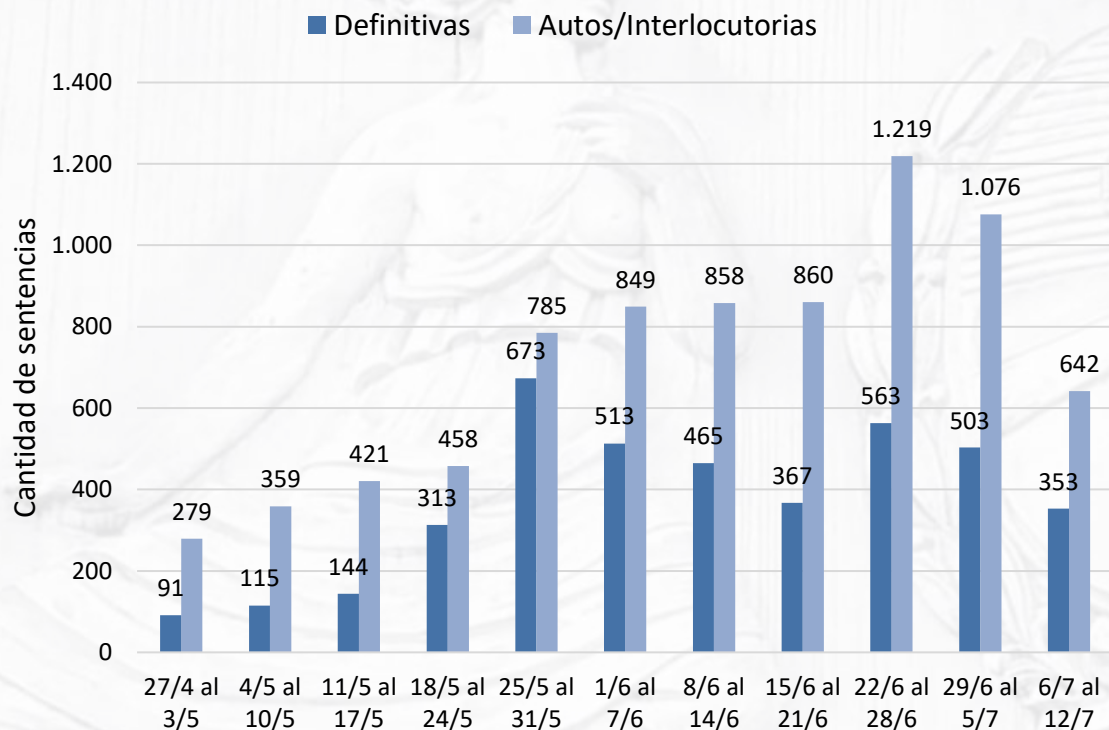
Cantidad de actuaciones trabajadas en el Poder Judicial desde el 27 de abril



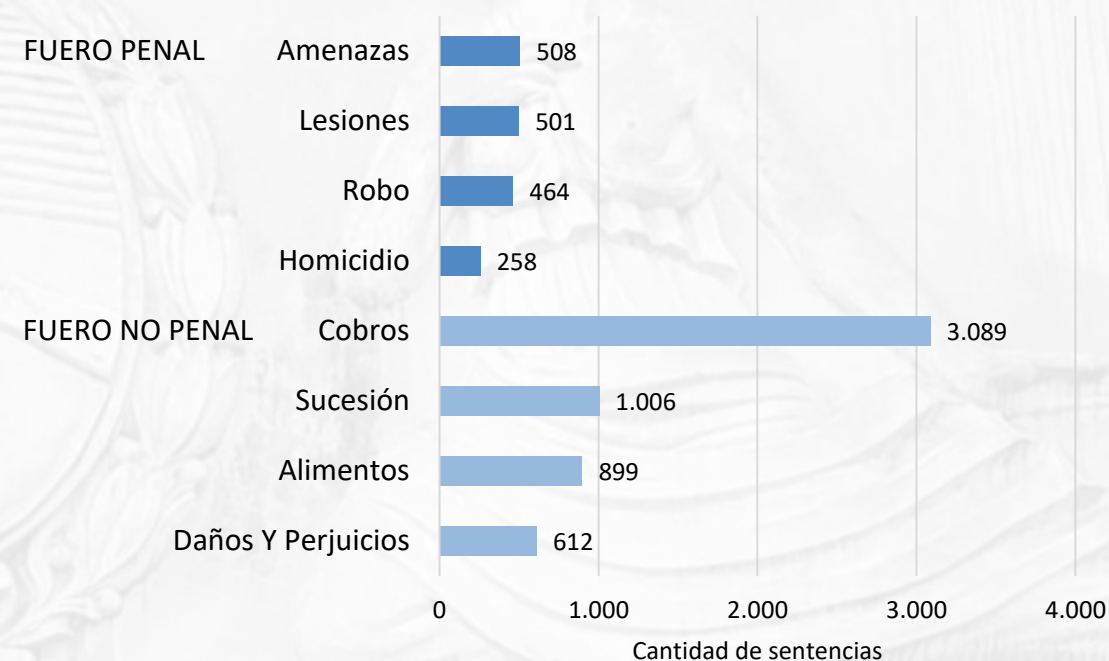
Sentencias registradas en el SAE

SENTENCIAS DICTADAS
11.906

Cantidad de sentencias dictadas en el Poder Judicial desde el 27 de abril



Tipos de delitos o procesos más frecuentemente especificados en sentencias dictadas desde el 27 de abril



PRESENTACIONES DIGITALES

124.290

PRESENTANTES DIGITALES

4.175

OFICIOS CON FIRMA DIGITAL

5.875

TORNOS ASIGNADOS

23.133

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

374

Sección 2

PORTAL DEL SAE

Actividad realizada en el Portal del SAE hasta el 12 de julio



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



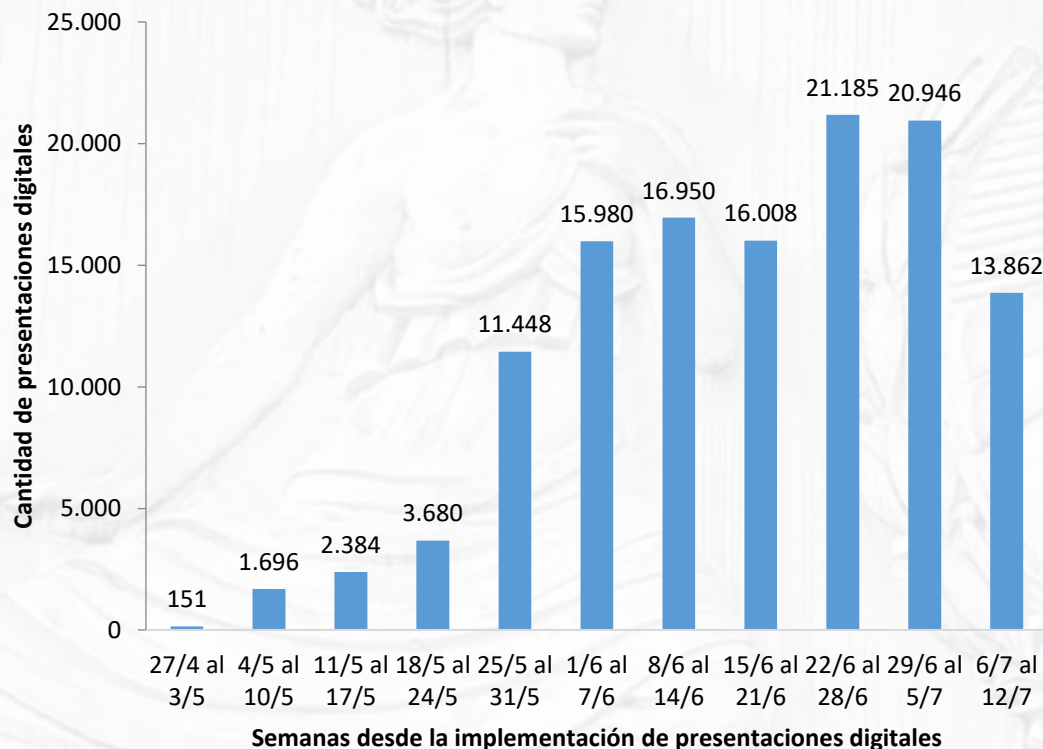
DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

Presentaciones digitales ingresadas desde el 27 de abril

PRESENTACIONES DIGITALES

124.290

Cantidad de presentaciones digitales ingresadas por semana al Poder Judicial desde su implementación



La cantidad de presentaciones digitales, ingresadas al Poder Judicial por el Portal del SAE, ha exhibido un crecimiento sostenido con relación a las presentadas durante el asueto extraordinario transcurrido durante las primeras cuatro semanas de su implementación.

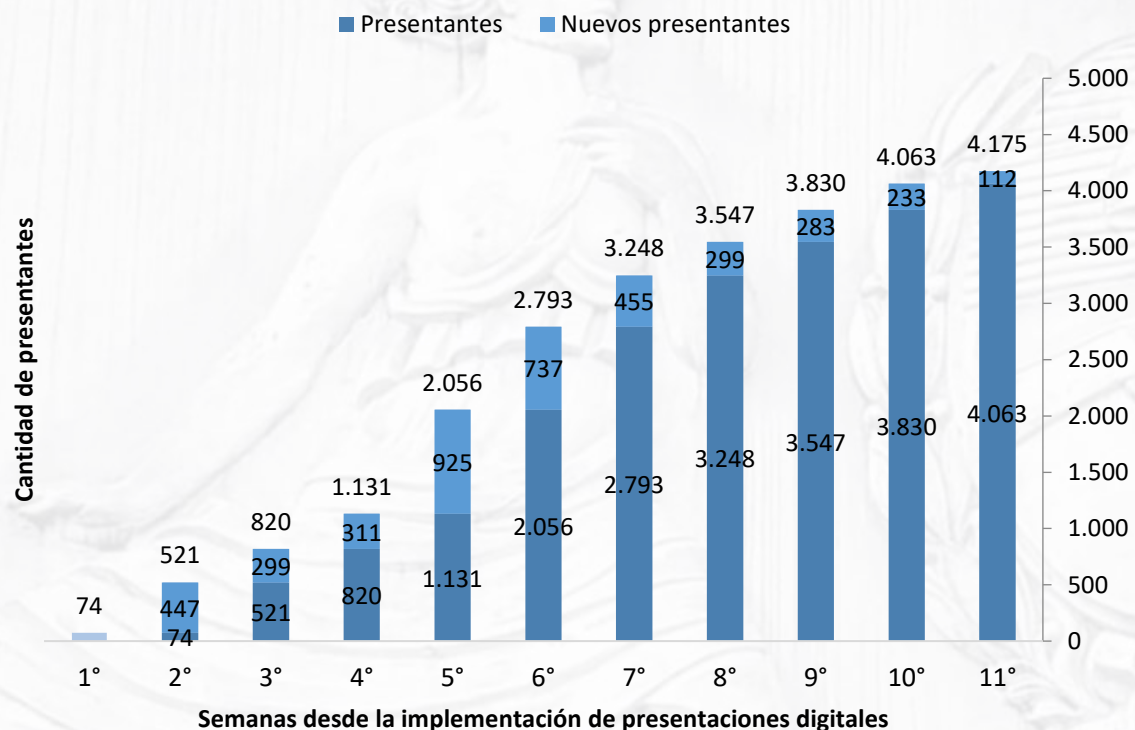
Entre los 4.175 usuarios que realizaron presentaciones hasta el día del informe, el 89% eran abogados. Se observó que el 61% de los abogados habilitados de la capital de la provincia, ha realizado alguna presentación de forma digital en el período estudiado.

Presentantes digitales

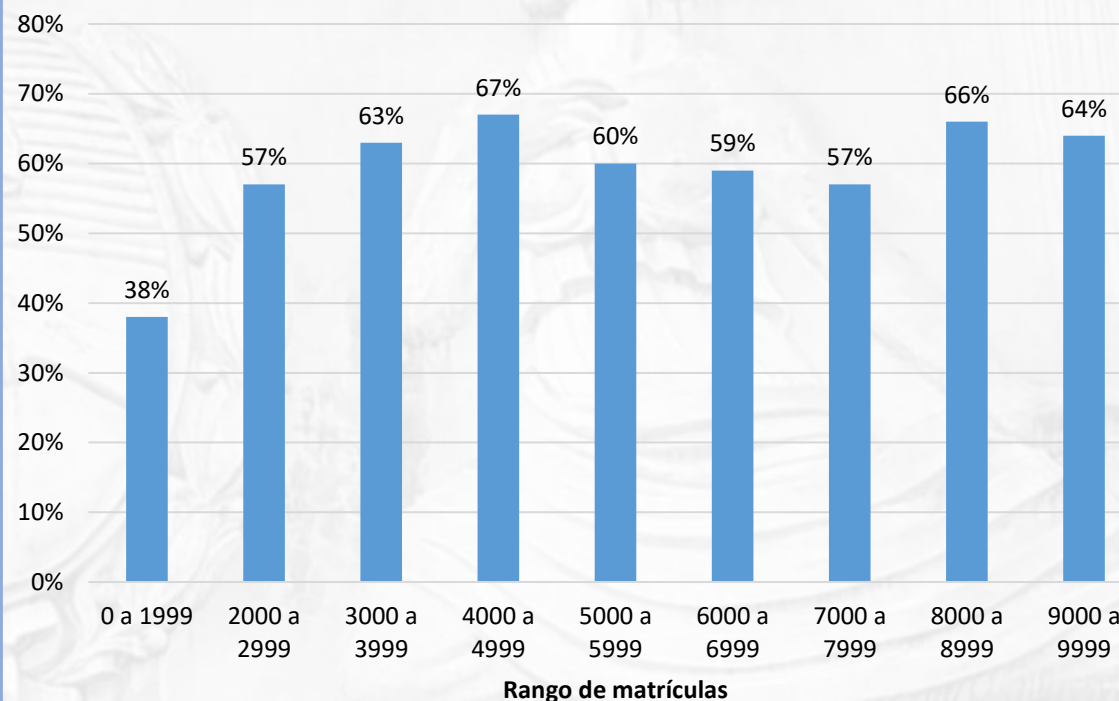
PRESENTANTES DIGITALES

4.175

Cantidad acumulada de presentantes por semana desde la implementación de las presentaciones digitales en el Poder Judicial



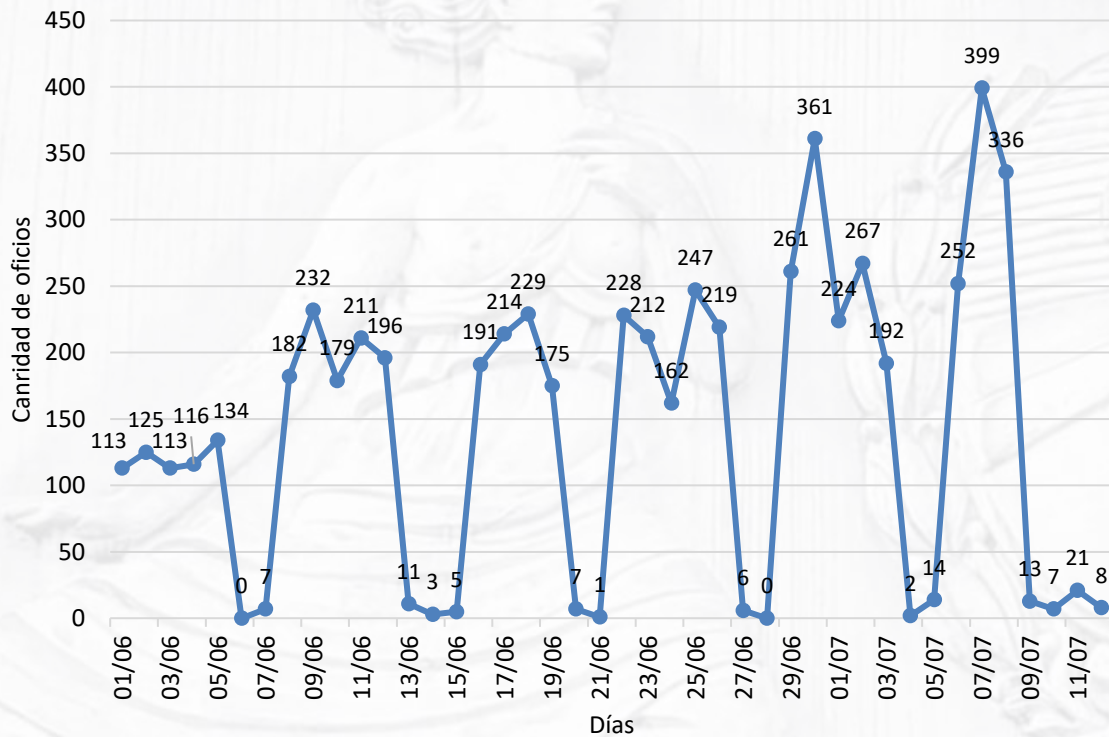
Proporción de abogados que ingresaron presentaciones digitales en el Portal del SAE en relación a la cantidad de abogados habilitados con matrícula en Capital por rangos de matrícula



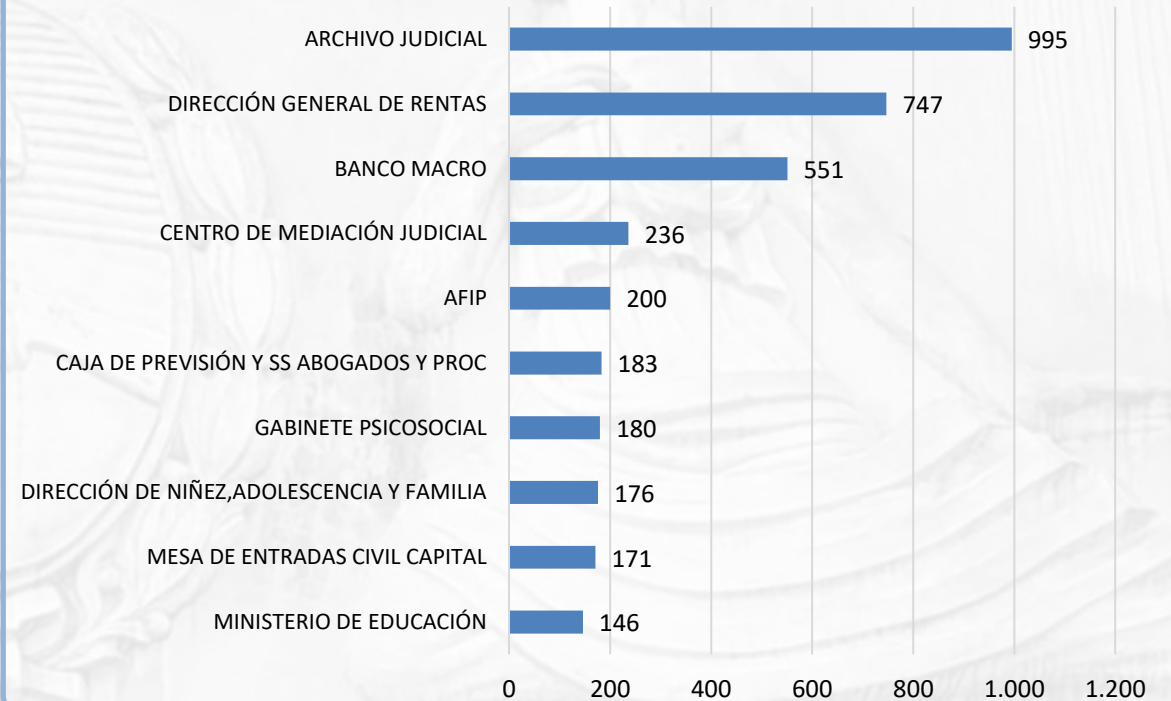
Oficios con firma digital librados desde el 1ro de junio

OFICIOS CON FIRMA DIGITAL
5.875

Oficios con Firma Digital librados por día en el Poder Judicial de Tucumán desde el 1 de Junio

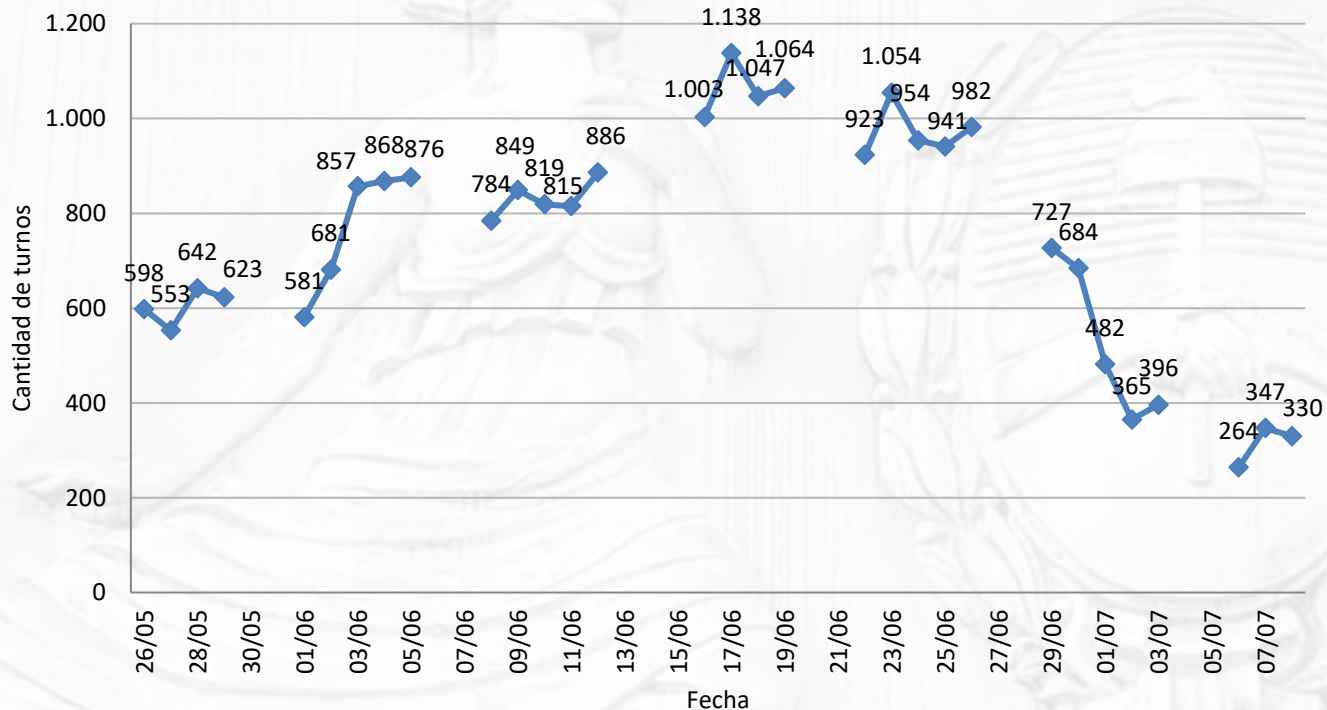


Entidades y unidades que más frecuentemente fueron destinatarias de oficios con firma digital librados por el Poder Judicial de Tucumán desde el día 1 de junio



Turnos solicitados en las unidades jurisdiccionales a partir del 26 de mayo

Turnos asignados diariamente por el Poder Judicial desde el 26 de mayo



TURNOS SOLICITADOS DESDE EL
26 DE MAYO

23.133

TURNOS SOLICITADOS PARA
EL DIA 8 DE JULIO

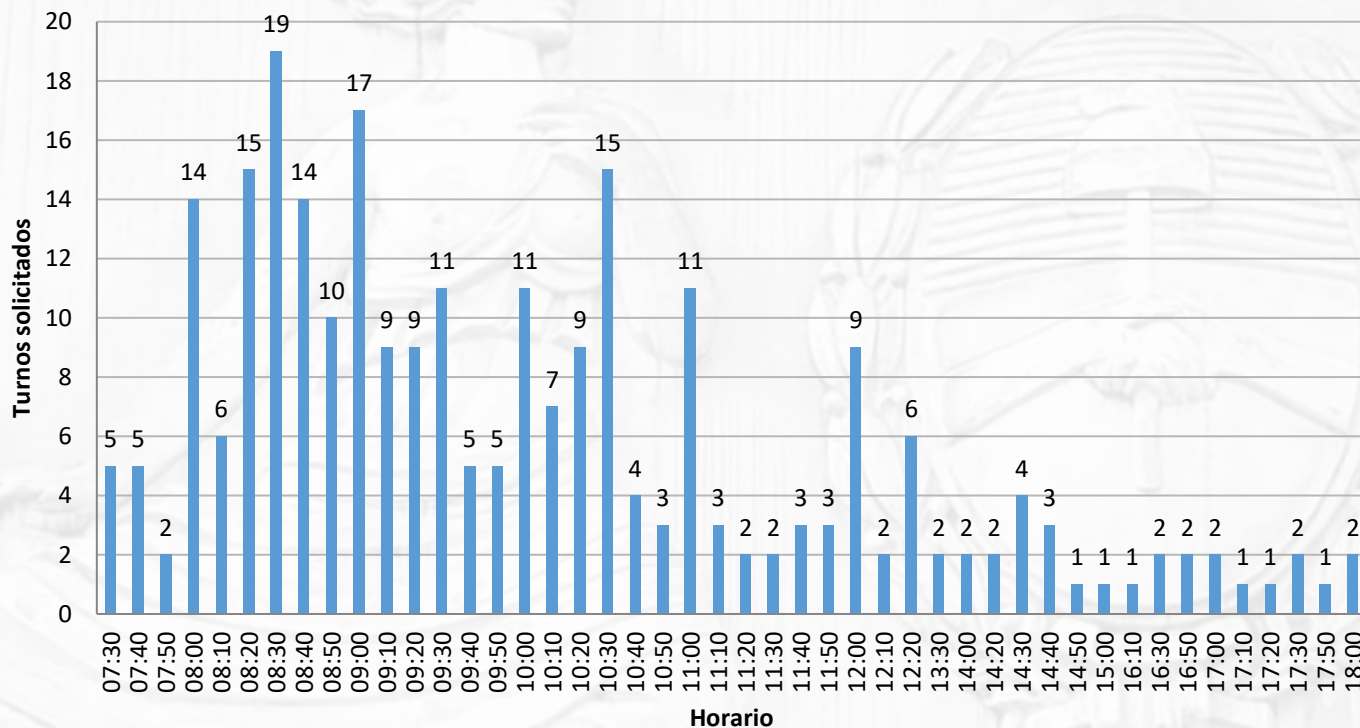
330

Se implementó una herramienta para que los operadores del servicio de justicia soliciten turnos para tomar vistas de expedientes a través del Portal del SAE a partir del 26 de mayo.

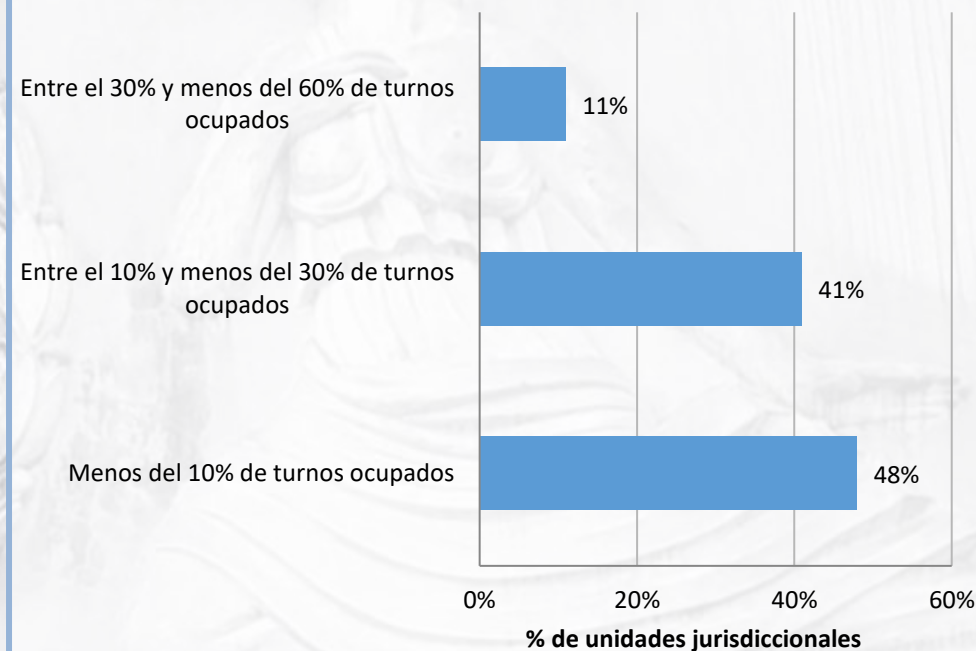
A la cantidad de turnos que se muestra en este informe se suman otros turnos tramitados directamente con las unidades jurisdiccionales vía mail o WhatsApp

Turnos solicitados en el Portal de SAE para el día 8 de julio en los juzgados y cámaras no penales del Centro Judicial Capital

Cantidad de turnos solicitados para el día 8 de julio en los juzgados y cámaras no penales por horario de atención



Distribución de las unidades jurisdiccionales según sus niveles de ocupación de turnos

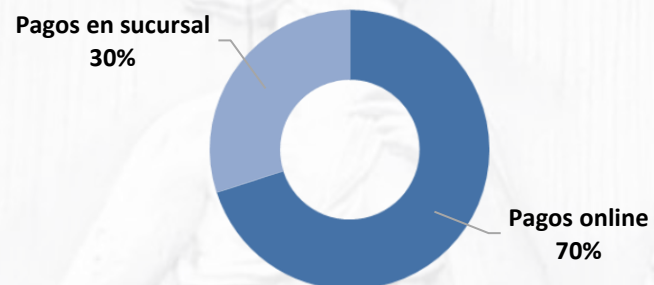


Pagos online a partir del 1 de julio

BOLETAS DE PAGOS GENERADAS
288

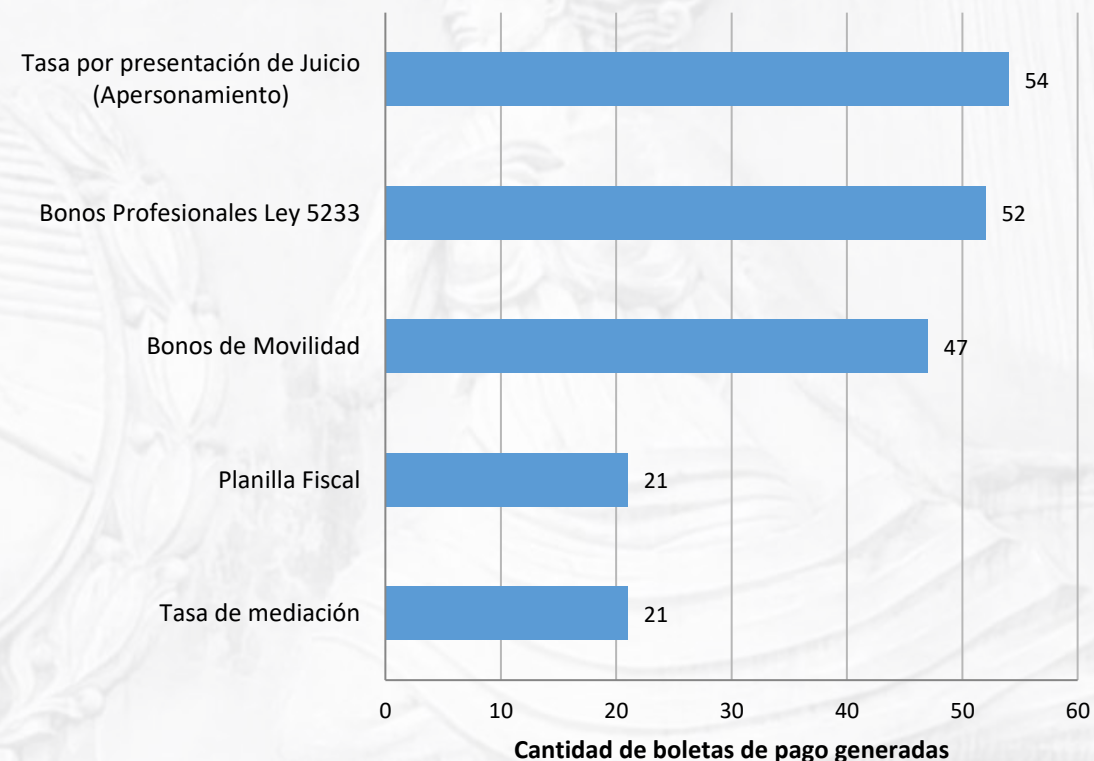
ABOGADOS PARTICIPANTES
155

Boletas pagadas según métodos de pago
100%=177 boletas pagadas



A partir del 1 de julio se habilitó el pago de forma online para los/las litigantes, a través del Portal del SAE para el fuero Civil y Comercial Común del Centro Judicial Capital. Del total de boletas generadas, solo el 61% fue pagada y el resto fue eliminada o se encuentra pendiente de pago.

Conceptos de pagos más frecuentes en boletas generadas

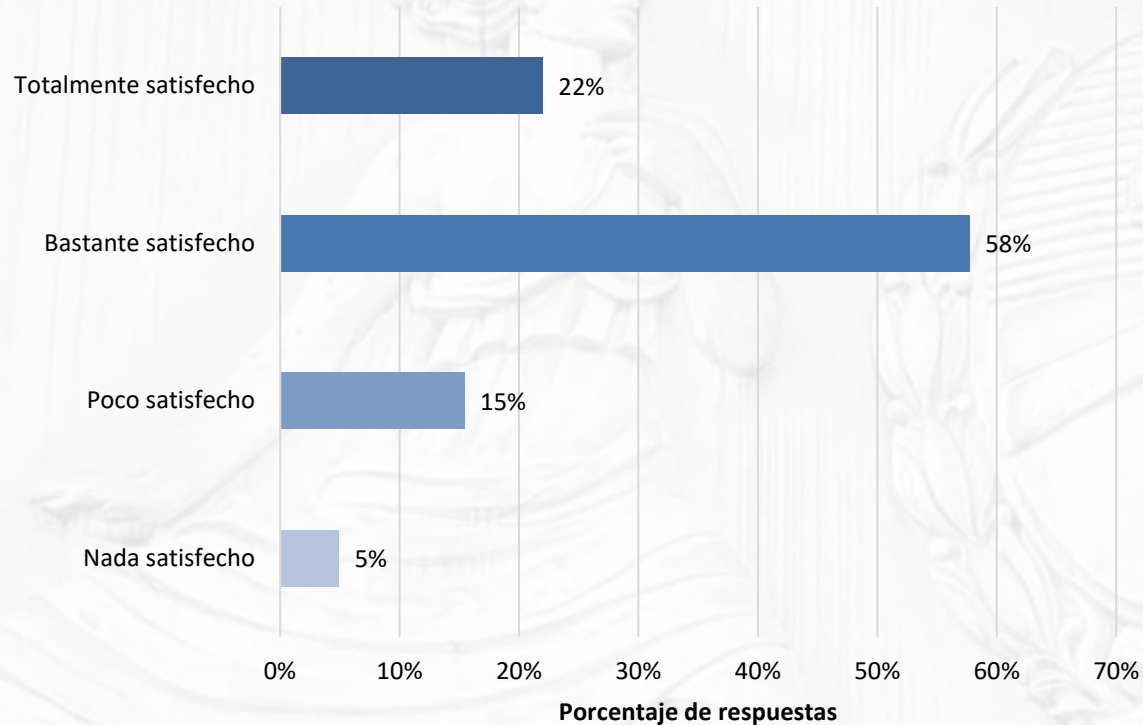


Encuestas de Satisfacción a Usuarios del Portal SAE

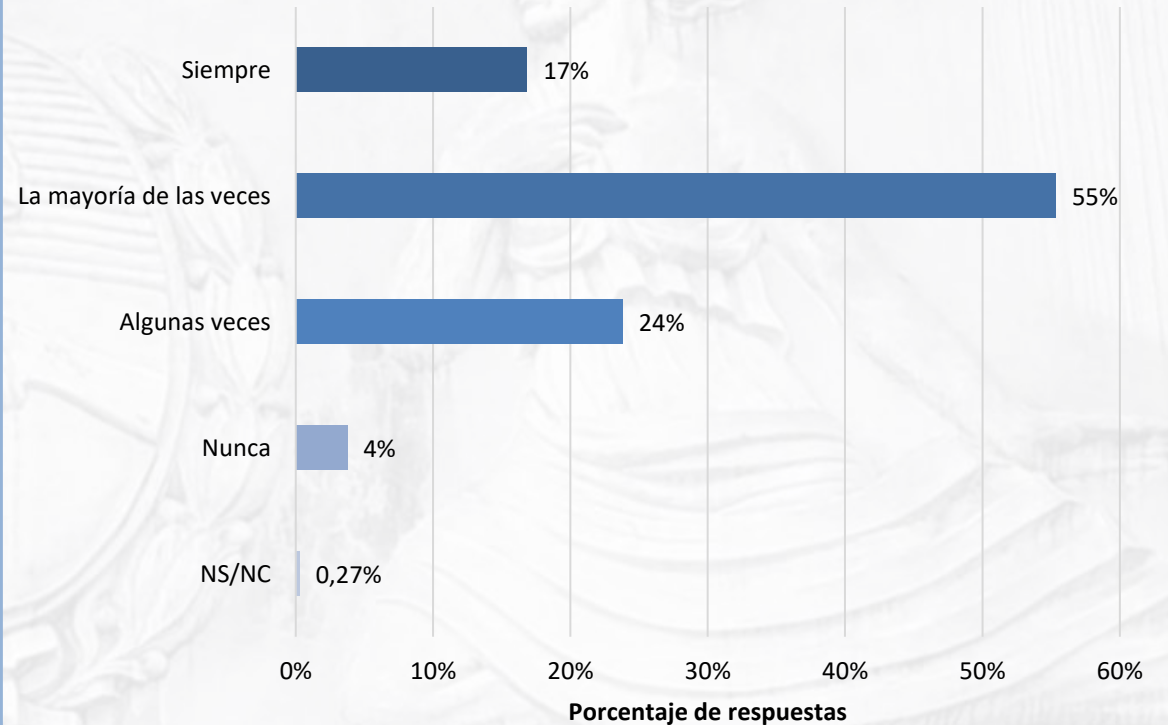
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS

374

Nivel de satisfacción en cuanto a los avances tecnológicos del Poder Judicial desde marzo del corriente año (100%=305 encuestados)



Opinión acerca de si el Portal del SAE funciona adecuadamente (100%=374 encuestados)



Sección 3

MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES

Actividad realizada por las mesas de atención ubicadas en diferentes sedes del Poder Judicial.



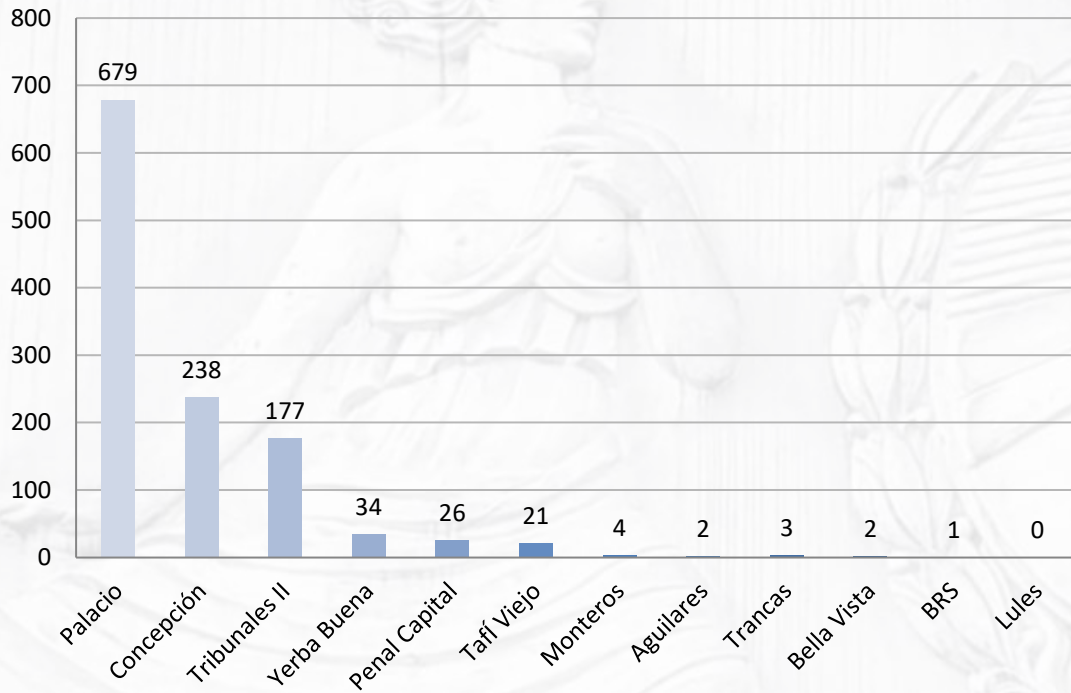
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



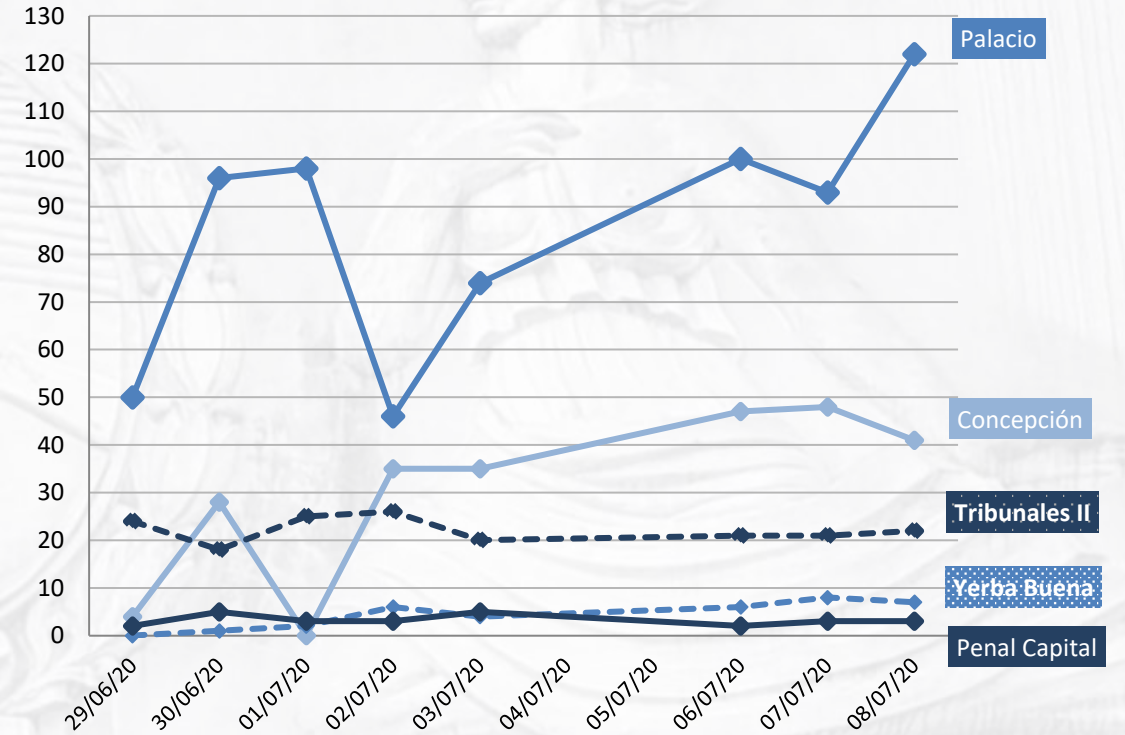
DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

Mesas de Entradas Virtuales

Cantidad de consultas en las Mesas de Entradas Virtuales por Sede hasta el 8 de julio



Cantidad de consultas diarias en las Mesas de Entradas Virtuales en las 5 sedes de mayor concurrencia desde su implementación el 29 de junio

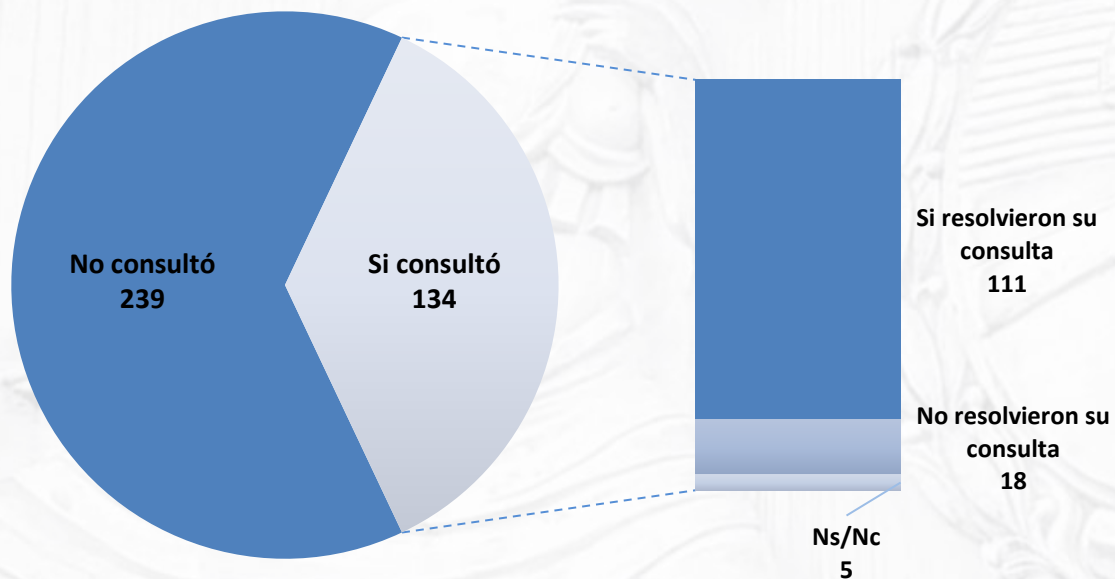


Encuestas de Satisfacción a Usuarios del Portal SAE sobre consultas a las mesas de entradas virtuales

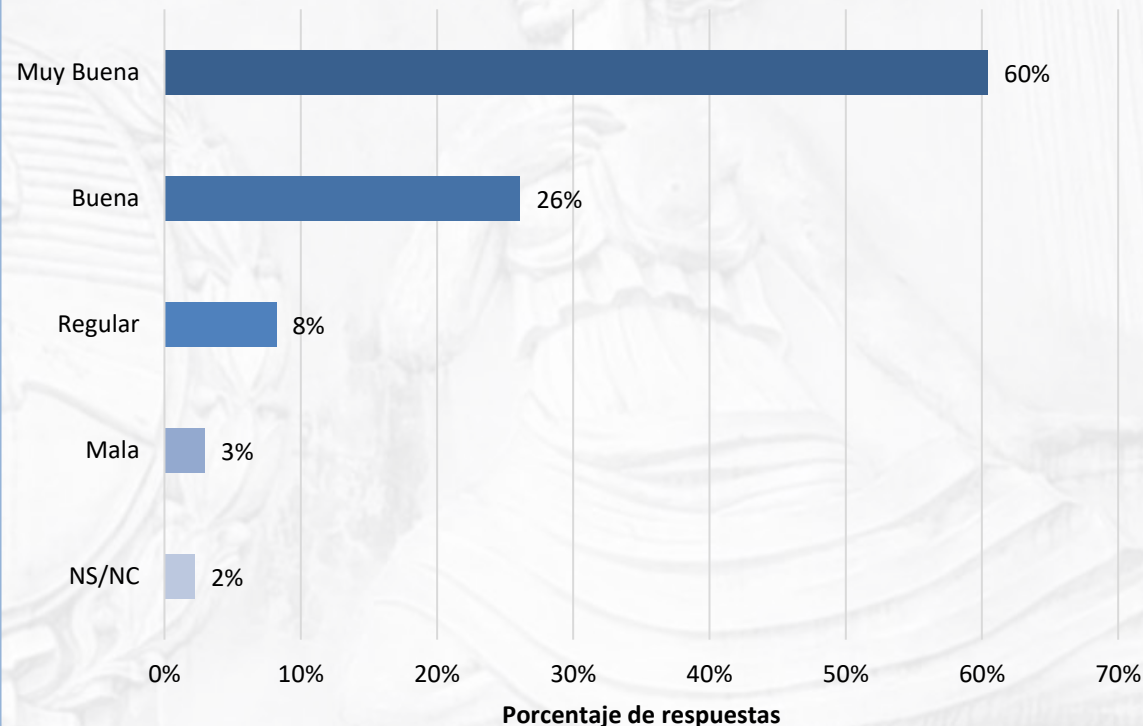
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS

374

Distribución de los encuestados según si consultaron en las Mesas de Entradas Virtuales y si resolvieron su consulta



Opinión sobre la atención brindada por el personal de las Mesas de Entradas Virtuales (100%=134 encuestados)



Sección 4

DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 1

La información de actividad judicial se generó a partir de las bases de datos SAE de los fueros Civil y Comercial Común, Cobros y Apremios (Capital), del Trabajo, Documentos y Locaciones, Familia y Sucesiones, Contencioso Administrativo (Capital) y el fuero penal (Capital y Monteros).

Los indicadores presentados en este informe se calcularon a partir de lo registrado en el backup del sistema SAE del día 12 de julio del 2020.

Indicadores

- *Cantidad de Actuaciones Trabajadas:* se cuentan todos los movimientos de decretos, sentencias, notas o informes actuariales, actas, cédulas, oficios, mandamientos, edictos y otras diligencias, en estado de borrador, para la firma o firmado, trabajados en las unidades jurisdiccionales del Poder Judicial entre el 27/4 y el 12/07.
- *Cantidad de Expedientes Ingresados:* se cuentan los que ingresaron por primera vez a las unidades jurisdiccionales del Poder Judicial de Tucumán, del 27/4 al 12/07.
- *Cantidad de Expedientes Trabajados:* se cuentan los expedientes que presentan alguna actuación trabajada en las unidades jurisdiccionales del Poder Judicial de Tucumán, del 27/4 al 12/07.
- *Cantidad de Sentencias:* se cuentan las sentencias dictadas del 27/4 al 12/07 y se clasifican según se trate de sentencias definitivas o interlocutorias/autos.



Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 2

La información de actividad en el Portal SAE se generó a partir de las Bases de datos del Portal del SAE, con fecha de corte el 12 de julio del 2020. En el caso particular de turnos, el registro disponible no contempla los turnos asignados por mail o WhatsApp por cada unidad jurisdiccional.

La información sobre la satisfacción de los usuarios del Portal SAE se obtuvo de la base generada a partir de la implementación de la encuesta por la Oficina de Coordinación Estratégica de la Corte Suprema de Justicia, con fecha de corte el 12 de julio del 2020.

Indicadores

- *Cantidad de Oficios con Firma Digital:* se cuenta el número de oficios librados con firma digital desde su implementación hasta el 12/07, y se registran las entidades y unidades destinatarias.

- *Cantidad de Presentaciones Digitales Ingresadas:* se cuentan los escritos u otro tipo de presentaciones recibidos por vía digital a través del “Portal del SAE”, desde su implementación hasta el 12/07.
- *Cantidad de Presentantes:* se cuentan los usuarios que realizan presentaciones por el Portal del SAE desde su implementación hasta el 12/07, y se registra el tipo de usuario (Abogado u otro). Además se calcula el porcentaje de abogados con presentaciones digitales entre los abogados que están habilitados en el sistema SAE, para cada rango de matrículas.
- *Cantidad de Turnos:* se cuentan los turnos asignados por el portal del SAE desde su implementación hasta el 8/07 y se calcula la proporción de turnos asignados el último día hábil entre los disponibles en el portal para cada unidad jurisdiccional.

Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 2

- *Conceptos de pagos:* se contabiliza el concepto al que se refieren las boletas de pago al generarse en el Portal del SAE hasta el 13/07, se describe la cantidad de boletas generadas para los conceptos que se presentan con mayor frecuencia.
- *Cantidad de abogados participantes:* se cuentan la cantidad de abogados que generan boletas de pagos en el Portal del SAE, desde su implementación hasta el 13/07.
- *Nivel de satisfacción en cuanto a los avances tecnológicos del Poder Judicial desde marzo del corriente año:* indicando totalmente satisfecho, bastante satisfecho, poco satisfecho, nada satisfecho, o Ns/Nc. Se calcula la proporción de encuestados que manifiestan cada opinión tomando como base la cantidad de encuestas realizadas hasta el 12/07.
- *Opinión acerca de si el Portal del SAE funciona adecuadamente:* indicando la frecuencia en que el Portal funciona correctamente percibida por los encuestados categorizada en: siempre, la mayoría de las veces, algunas veces o nunca. Se calcula la proporción de encuestados con cada opinión entre aquellos que se manifestaron a este respecto hasta el 12/07.
- *Pagos online:* se cuentan los pagos realizados desde su implementación hasta el 13/07, discriminando por el método de pago empleado, on line o en sucursal.



Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 3

La información sobre las consultas a las Mesas de Entradas Virtuales se generó a partir de la información brindada por los agentes asignados a las respectivas mesas y recolectada por la Oficina de Coordinación Estratégica y la Oficina de Gestión Judicial, con fecha de corte el 8 de julio del 2020, último día hábil de la semana.

La información sobre la satisfacción de los usuarios de las Mesas de Entradas Virtuales se obtuvo de la base generada por la implementación de una encuesta de satisfacción, por parte de la Oficina de Coordinación Estratégica de la Corte Suprema de Justicia, disponible en el Portal SAE y con fecha de corte el 12 de julio del 2020.

Indicadores

- *Cantidad de consultas diarias en las Mesas de Entradas Virtuales:* se cuenta el número de consultas diarias, distinguiendo por sede donde se realizó la consulta

- *Cantidad de consultas en las Mesas de Entradas Virtuales:* se cuenta el número de consultas en las mesas de entradas virtuales desde el 29 de junio al 8 de julio, distinguiendo por sede donde se realizó la consulta.
- *Utilización de las Mesas de Entradas Virtuales:* se registró si los que respondieron la encuesta de satisfacción en el Portal del SAE hasta el 12/07, se indagó si hicieron consultas en las Mesas de Entradas Virtuales, y en caso positivo se indagó si habían resuelto exitosamente su consulta.
- *Opinión sobre la atención brindada por el personal de las Mesas de Entradas Virtuales:* indicando muy buena, buena, regular o mala. Se calcula la proporción de encuestados con cada opinión entre aquellos que consultaron en las mesas de entradas virtuales y respondieron la encuesta hasta el 12/07.