



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

INFORME DE LA ACTIVIDAD JUDICIAL

DESDE EL 27 DE ABRIL AL 30 DE AGOSTO DEL 2020

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA – PROVINCIA DE TUCUMÁN

RESUMEN EJECUTIVO

Contenido

- **Sección 1: Actividad Jurisdiccional**

Indicadores que surgen de los registros informáticos diarios que realizan los agentes de las unidades jurisdiccionales en el Sistema de Administración de Expedientes (SAE).

- **Sección 2: Portal del SAE y otros Accesos Remotos**

Indicadores que muestran las diferentes actividades de carácter virtual que se realizan en el mencionado portal y otras redes de acceso remoto, efectuadas por agentes externos o internos al Poder Judicial.

- **Sección 3: Mesas de Entradas Virtuales**

Indicadores sobre las mesas de entradas virtuales ubicadas en diferentes sedes del Poder Judicial, con fines de asesorar y agilizar los trámites que concurren a realizar los agentes de justicia y el público en general.

- **Sección 4: Metodología de Análisis y Procesamiento**

Descripción de las fuentes de información e indicadores utilizados en las secciones 1, 2 y 3.

EXPEDIENTES INGRESADOS

17.298

EXPEDIENTES TRABAJADOS

125.507

ACTUACIONES TRABAJADAS

990.856

SENTENCIAS DICTADAS

23.759

Sección 1

ACTIVIDAD JURISDICCIONAL

Actividad registrada en el SAE por las unidades jurisdiccionales del 27 de abril al 30 de agosto



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



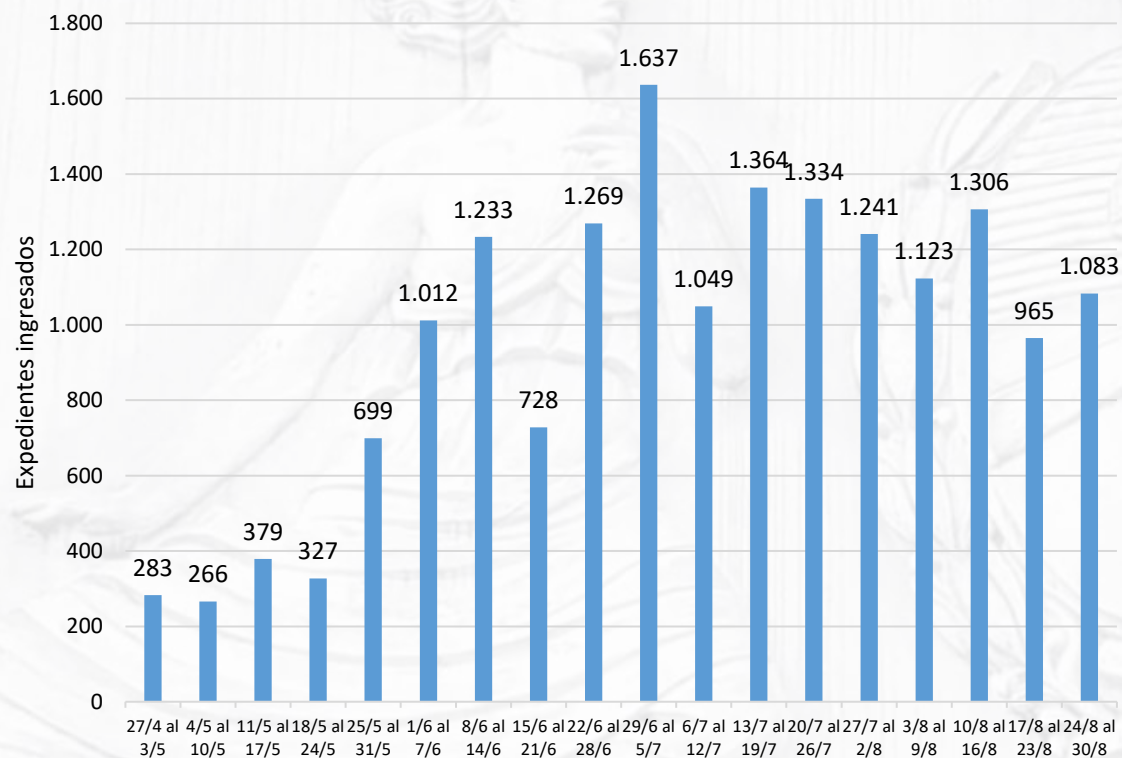
DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

Ingresos de expedientes registrados en el SAE desde el 27 de abril

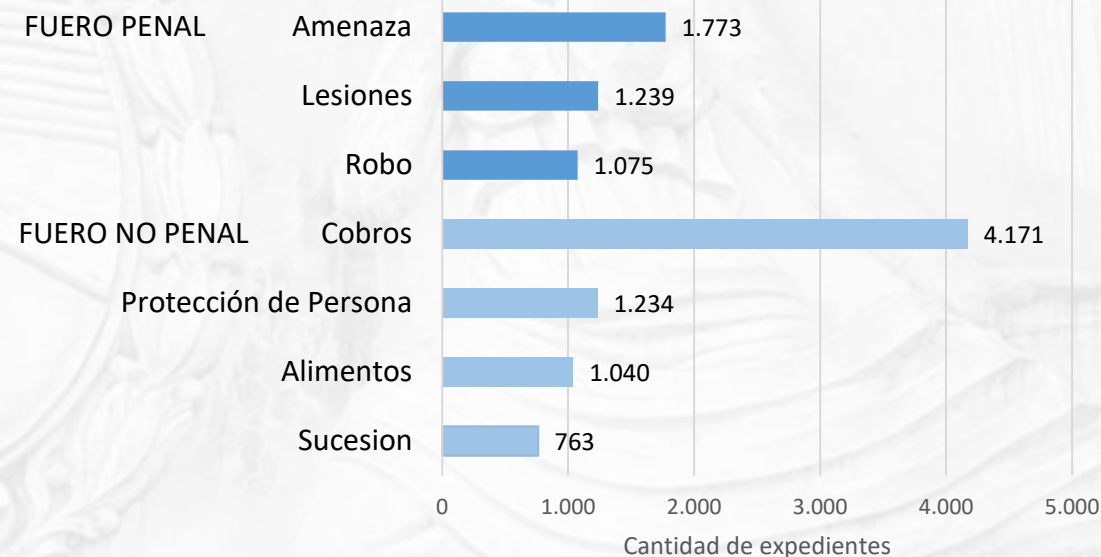
EXPEDIENTES INGRESADOS

17.298

Cantidad de expedientes ingresados al Poder Judicial desde el 27 de abril

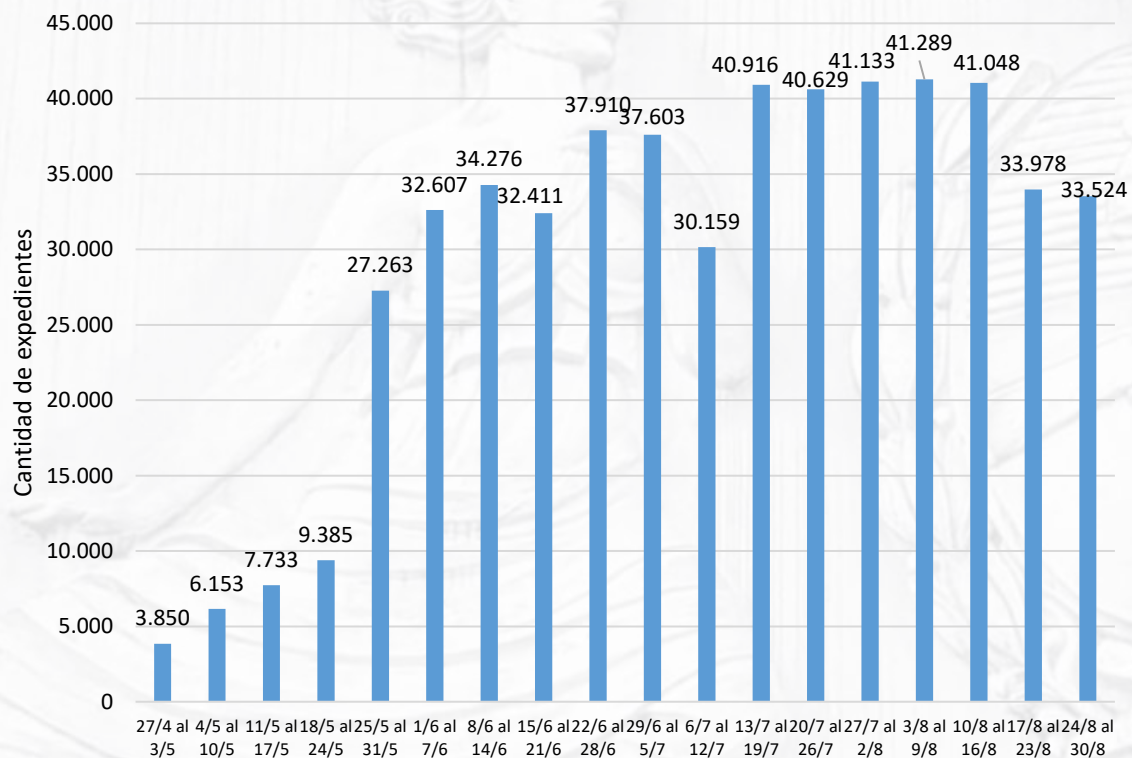


Tipos de delitos o procesos más frecuentemente especificados en expedientes ingresados al Poder Judicial desde el 27 de abril

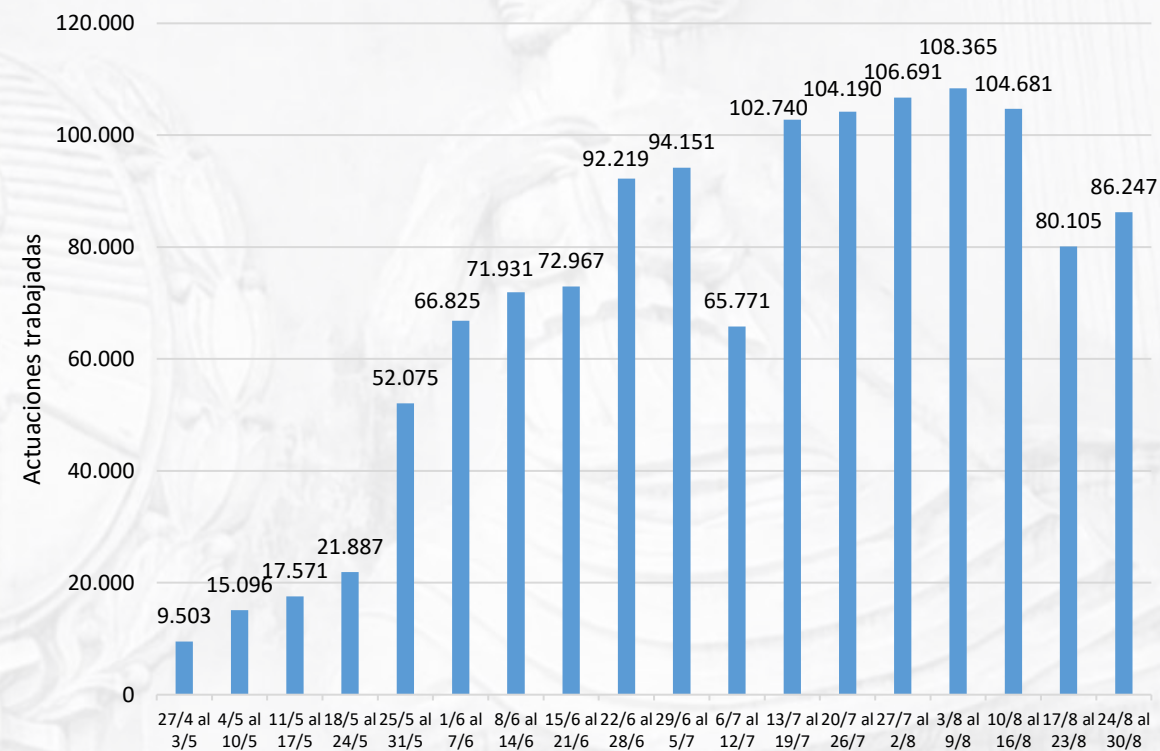


Expedientes con actuaciones registradas en el SAE desde el 27 de abril

Cantidad de expedientes con actuaciones trabajadas en el Poder Judicial desde el 27 de abril



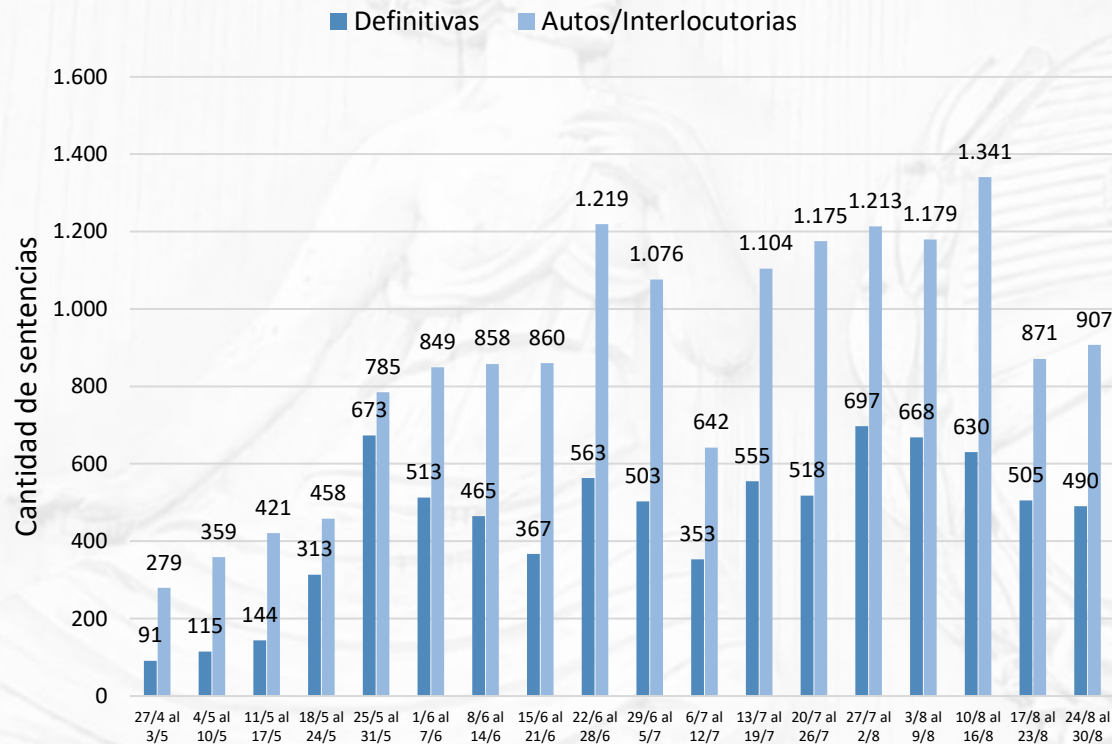
Cantidad de actuaciones trabajadas en el Poder Judicial desde el 27 de abril



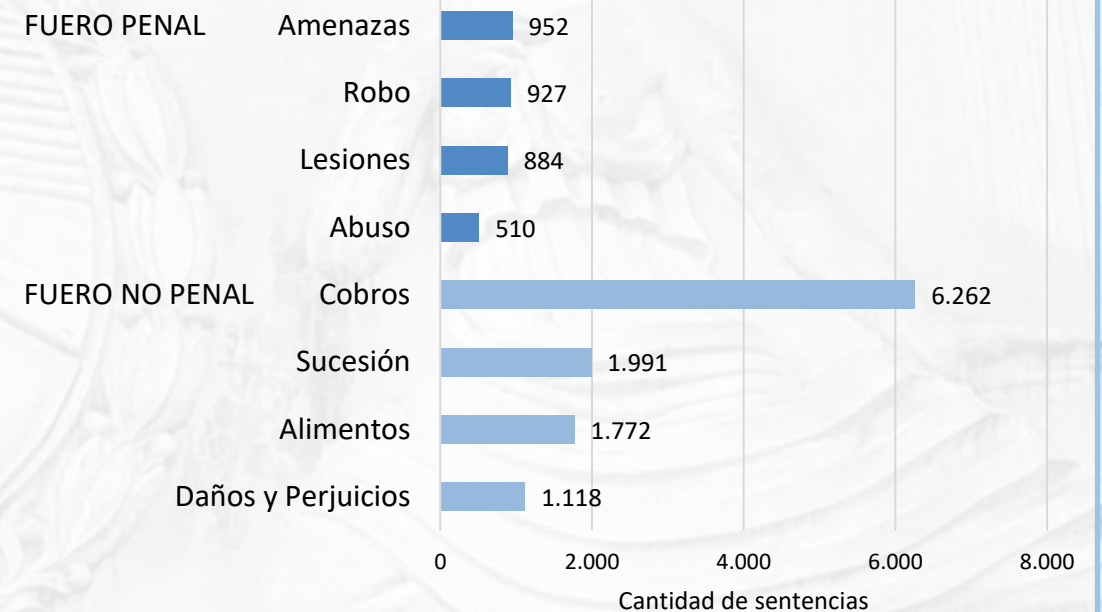
Sentencias registradas en el SAE

SENTENCIAS DICTADAS
23.759

Cantidad de sentencias dictadas en el Poder Judicial desde el 27 de abril



Tipos de delitos o procesos más frecuentemente especificados en expedientes con sentencias dictadas del 27 de abril



PRESENTACIONES
DIGITALES
286.371

PRESENTANTES
DIGITALES
4.901

OFICIOS CON FIRMA
DIGITAL
25.664

ENCUESTAS DE
SATISFACCIÓN
956

BOLETAS DE PAGOS
GENERADAS
7.610

Sección 2

PORTAL DEL SAE y otros Accesos Remotos

Actividad realizada en el Portal del SAE hasta el 30 de agosto



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

Presentaciones digitales ingresadas desde el 27 de abril

PRESENTACIONES DIGITALES

286.371

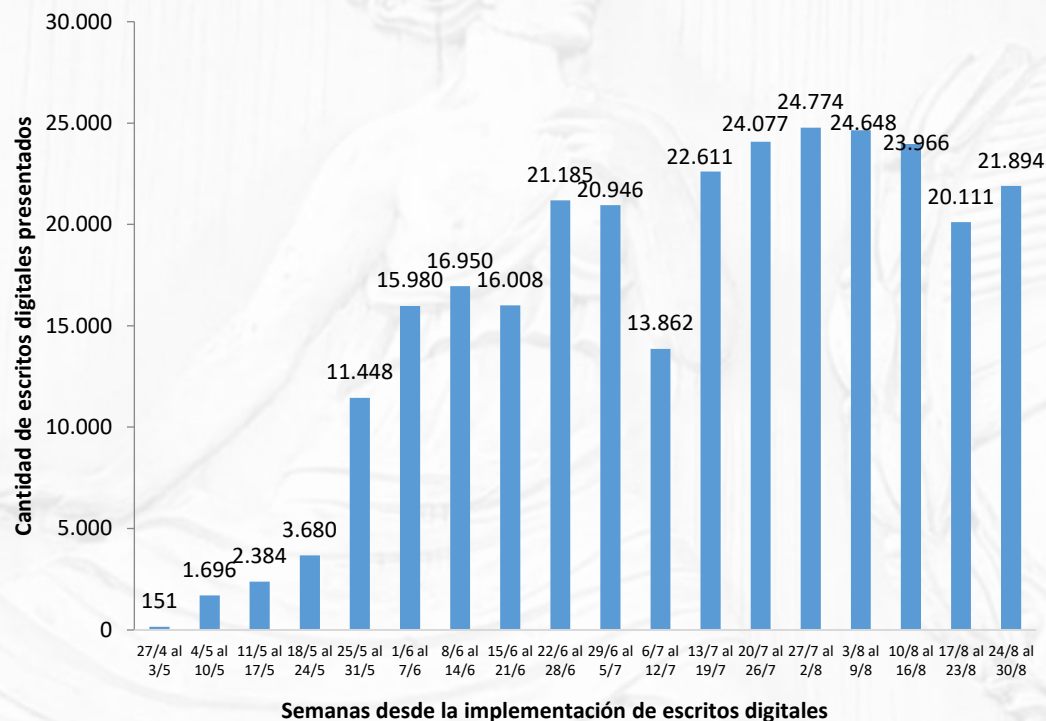
PRESENTANTES

4.901

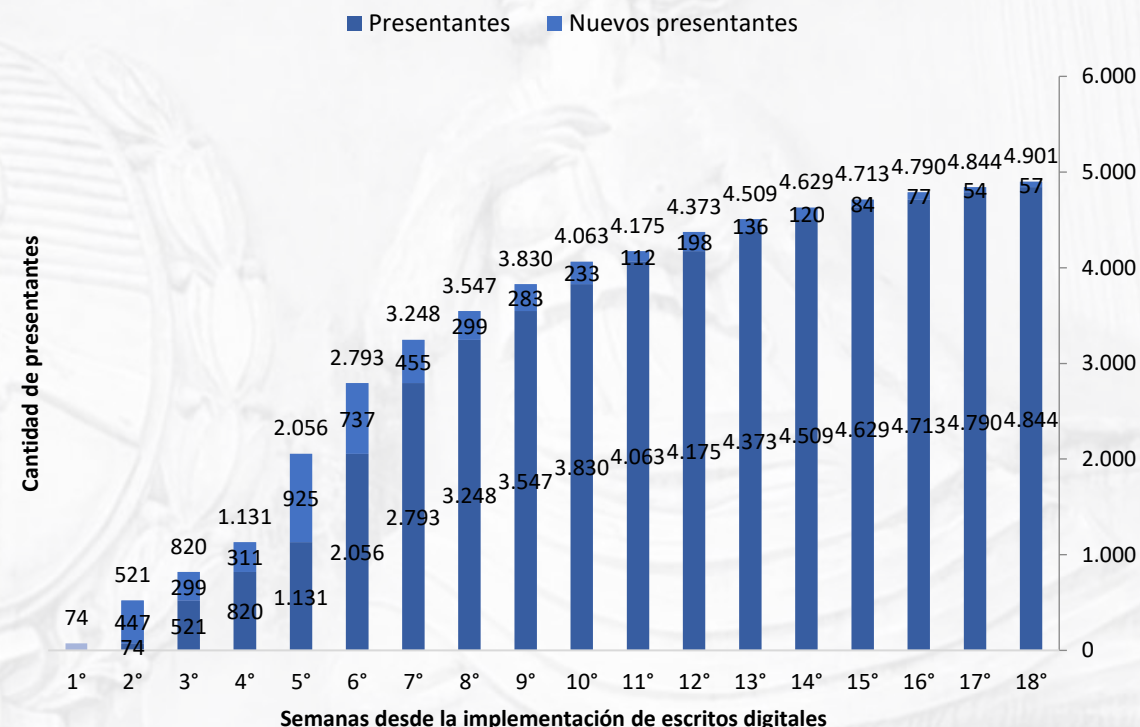
ABOGADOS

85%

Cantidad de presentaciones digitales ingresadas por semana al Poder Judicial desde su implementación en el Poder Judicial



Cantidad acumulada de presentantes por semana desde la implementación de escritos digitales en el Poder Judicial



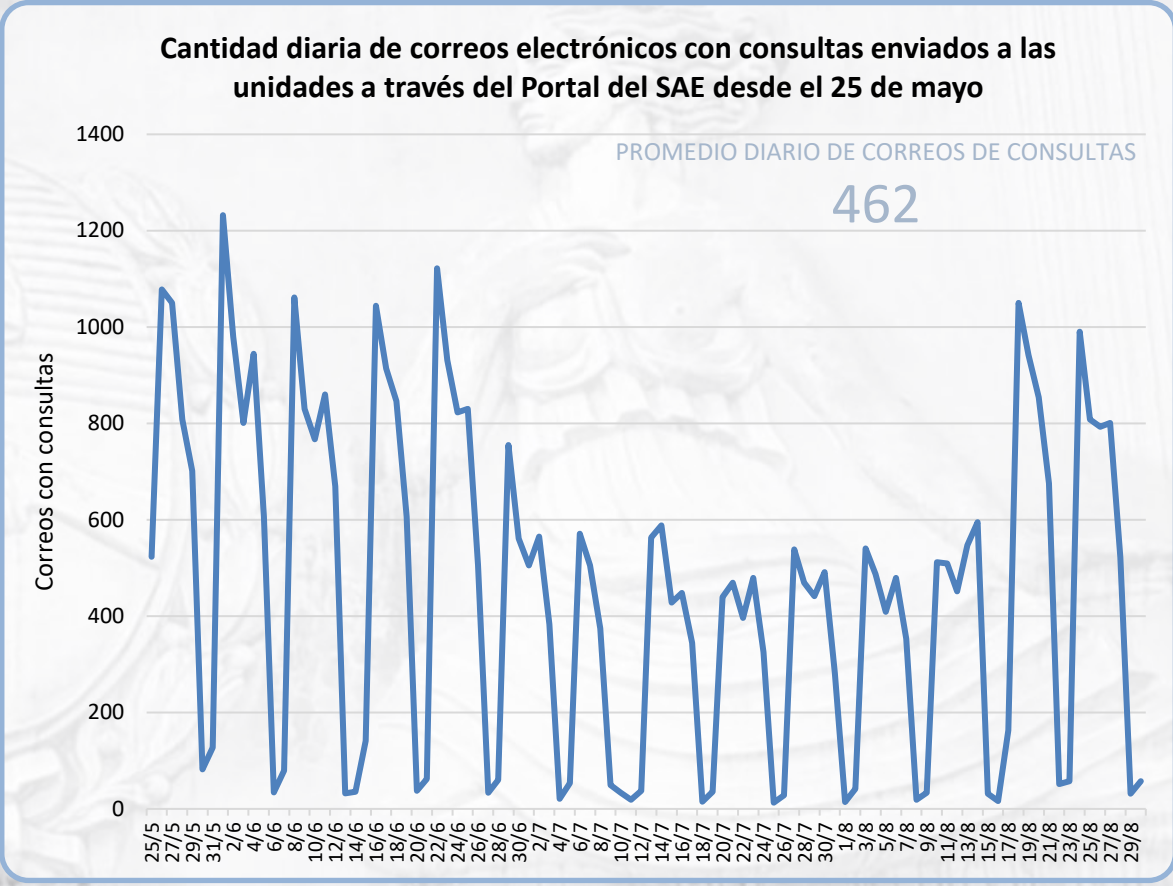
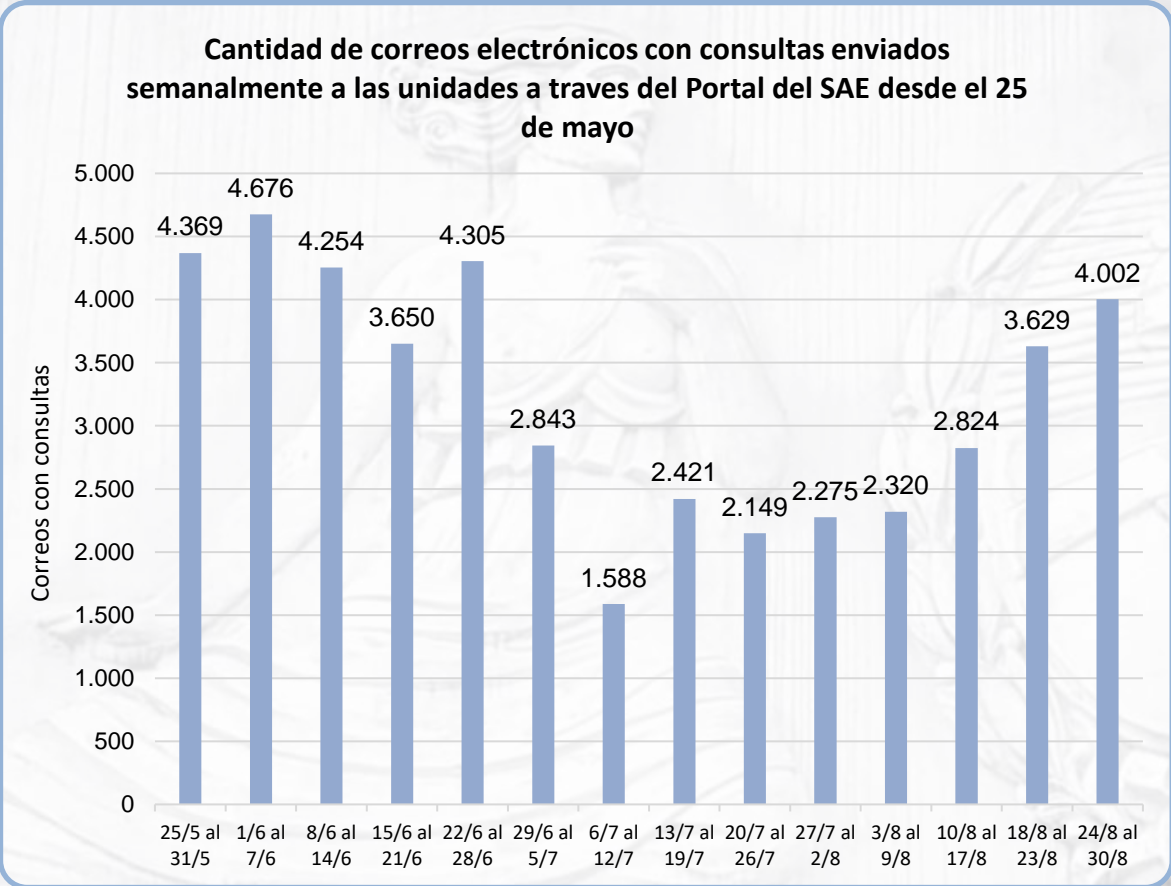
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

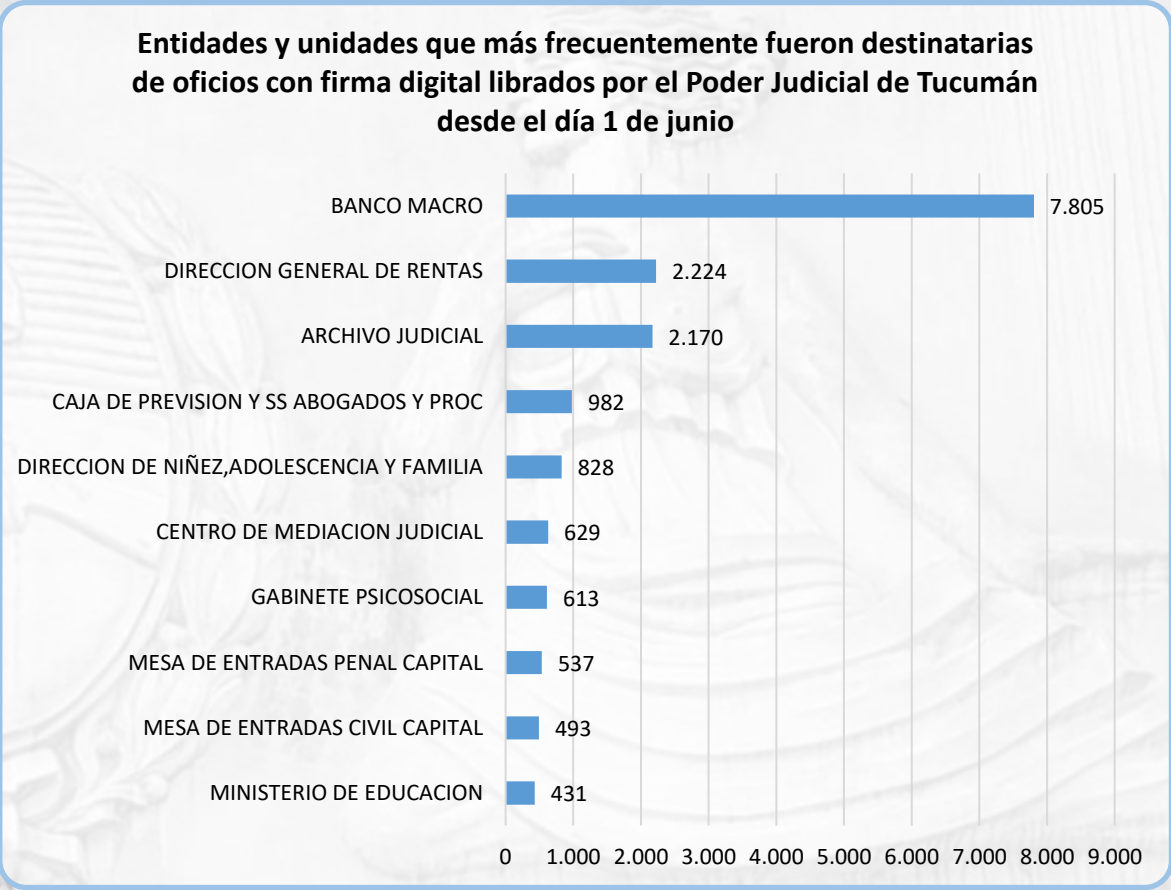
Correos electrónicos con consultas enviados desde el 25 de mayo

CORREOS CON CONSULTAS
45.305



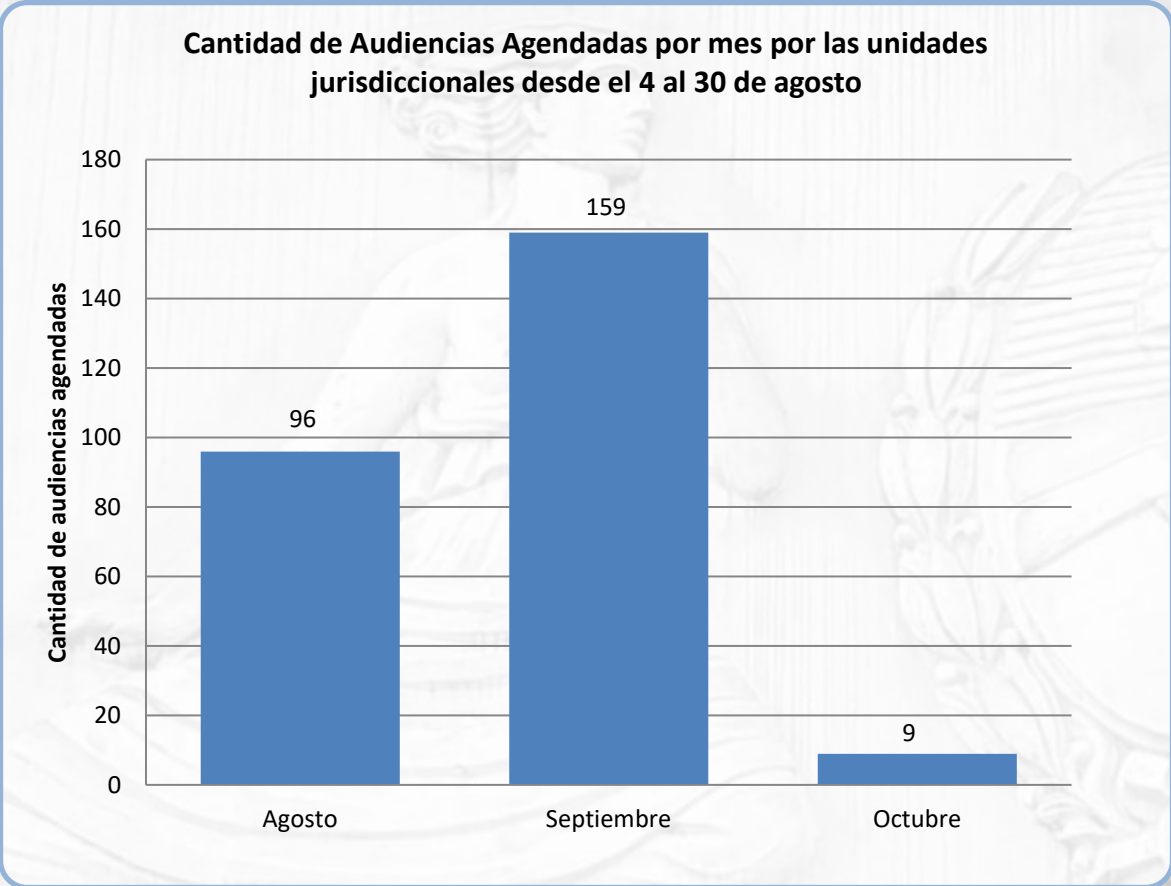
Oficios con firma digital librados desde el 1ro de junio

OFICIOS CON FIRMA DIGITAL
25.664



Audiencias vía remota agendadas al 30 de Agosto

CANTIDAD DE AUDIENCIAS AGENDADAS
264



A partir del 4 de agosto se habilitó la plataforma zoom con 42 salas virtuales para que las oficinas jurisdiccionales no penales como las no jurisdiccionales, de toda la provincia, realicen audiencias, entrevistas y capacitaciones vía remota.

El gráfico muestra las cantidad de turnos agendados por las oficinas jurisdiccionales para celebrar futuras audiencias. Mientras que las oficinas no jurisdiccionales, al día de la extracción de los datos, tenían reservados 122 turnos para usar las salas virtuales disponibles.

Pagos online a partir del 1 de julio

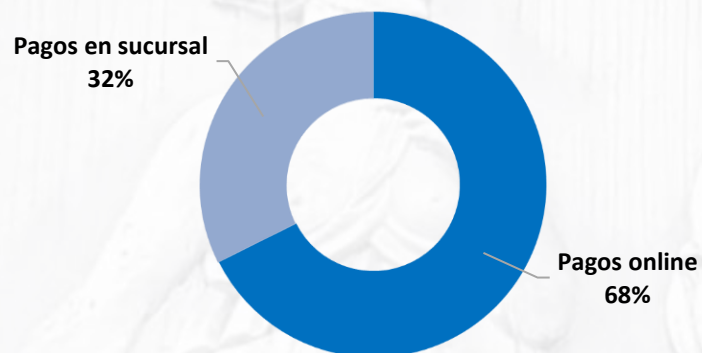
BOLETAS DE PAGOS GENERADAS

7.610

ABOGADOS PARTICIPANTES

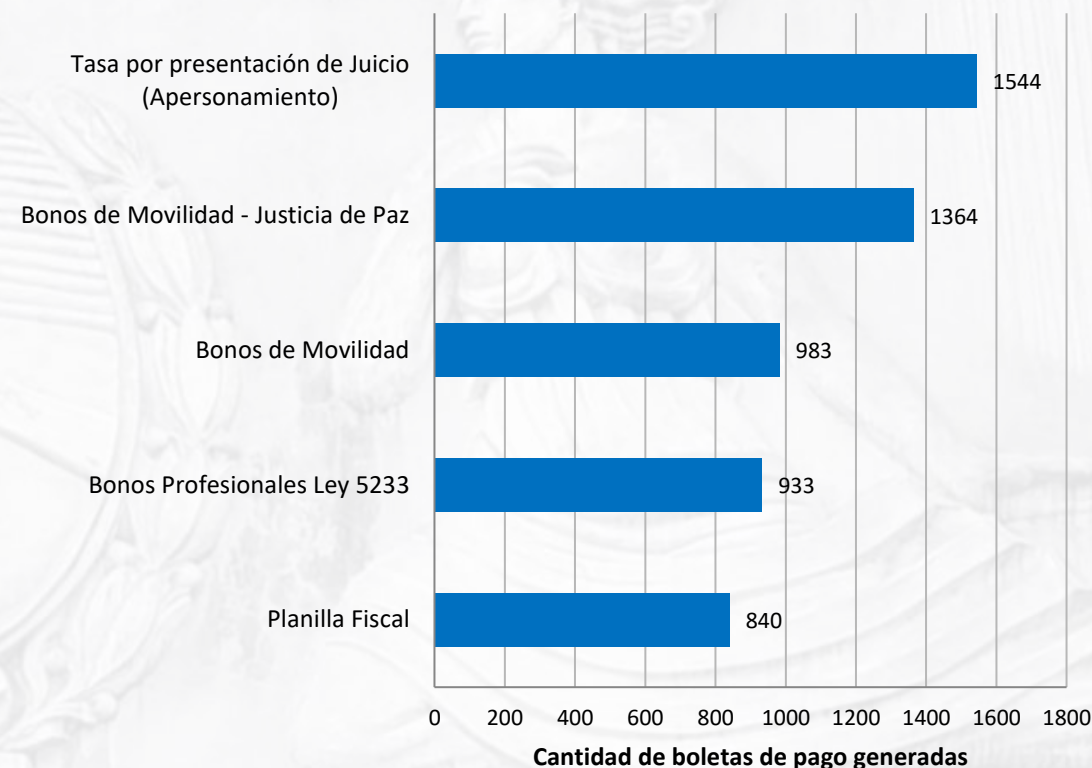
1.585

Boletas pagadas según métodos de pago
100%=5.710 boletas pagadas



A partir del 1 de julio se habilitó el pago de forma online para los/las litigantes, a través del Portal del SAE. Del total de boletas generadas, el 75% fue pagada y el resto fue eliminada o se encuentra pendiente de pago.

Conceptos de pagos más frecuentes en boletas generadas

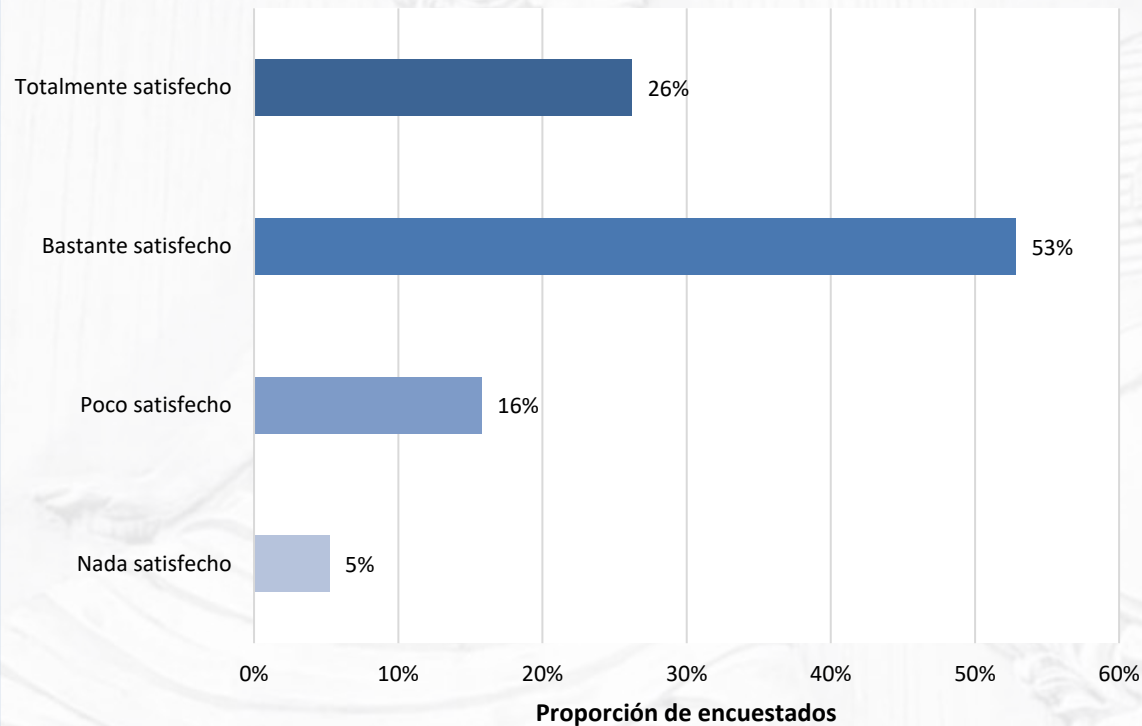


Encuestas de Satisfacción a Usuarios del Portal del SAE

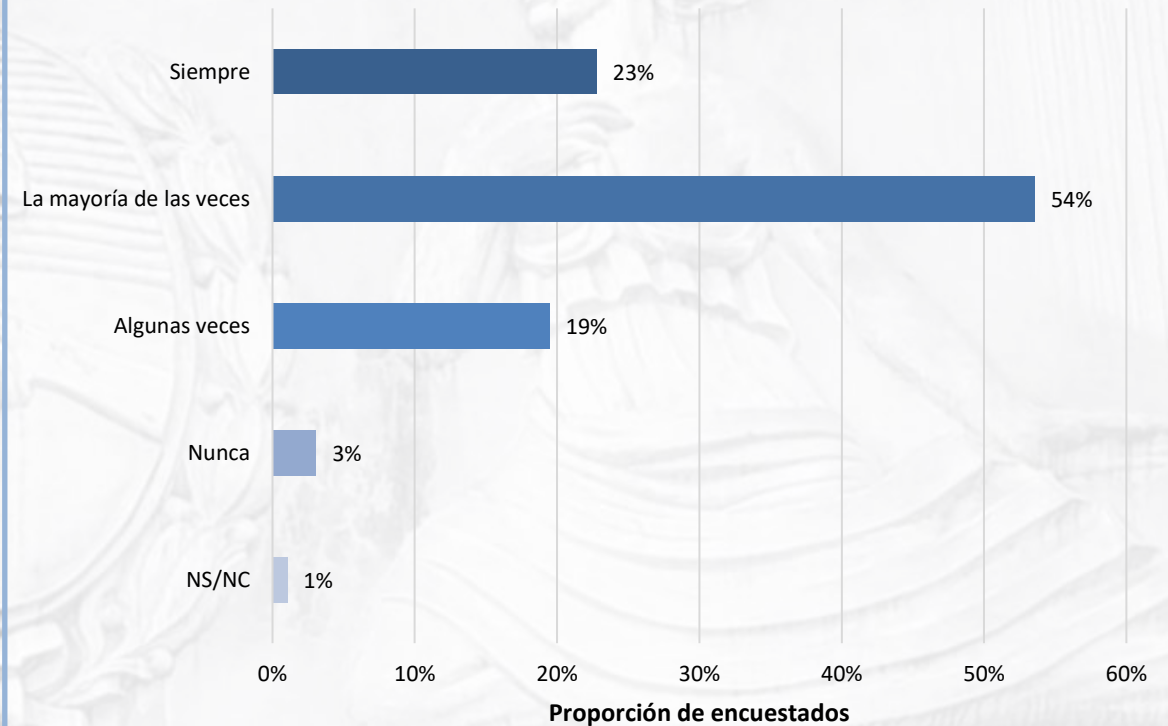
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS

956

Nivel de satisfacción en cuanto a los avances tecnológicos del Poder Judicial desde marzo del corriente año (100%= 691 encuestados)



Opinión acerca de si el Portal del SAE funciona adecuadamente (100%= 939 encuestados)



CONSULTAS EN MESAS DE ENTRADAS
VIRTUALES REALIZADAS

7.446

PROMEDIO DIARIO DE CONSULTAS EN
MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES

177

PROPORCIÓN DE ENCUESTADOS QUE
CONSULTARON EN MESAS DE ENTRADAS

VIRTUALES 52%

PROPORCIÓN DE ENCUESTADOS CON
OPINIÓN POSITIVA SOBRE ATENCIÓN EN

MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES 91%

Sección 3

MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES

Actividad realizada por las mesas de atención ubicadas en
diferentes sedes del Poder Judicial



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



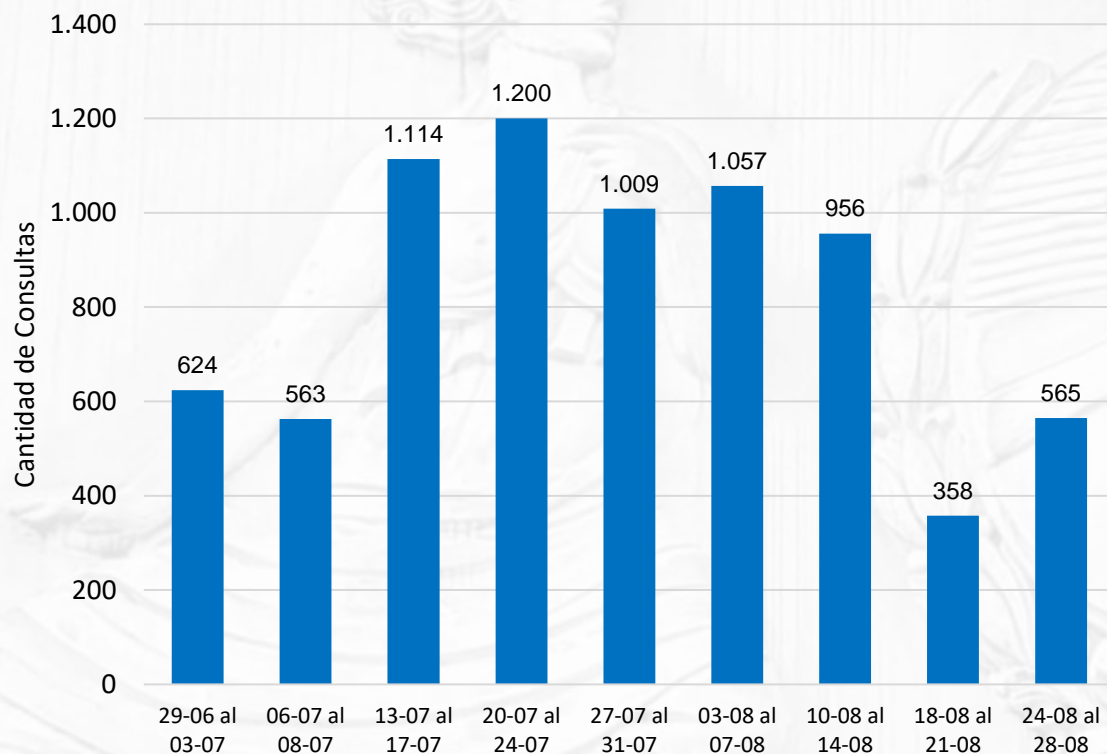
DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

Mesas de Entradas Virtuales

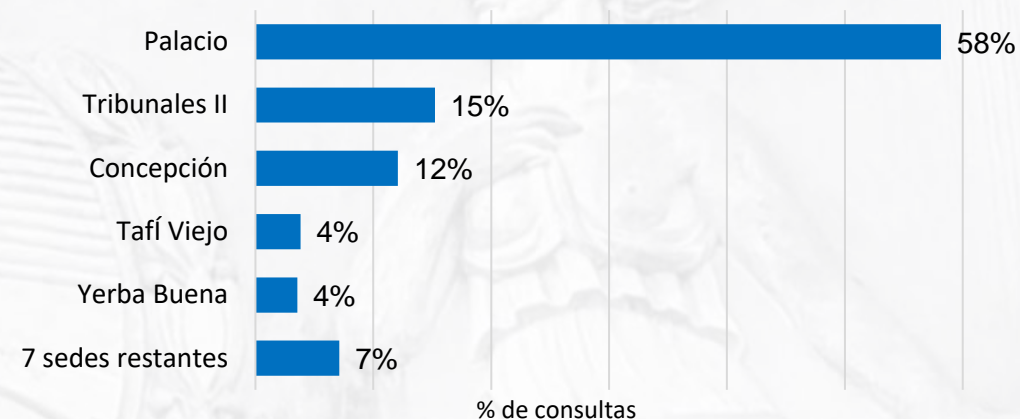
CONSULTAS EN MESAS DE ENTRADAS

VIRTUALES REALIZADAS **7.446**

Cantidad de consultas semanales en las Mesas de Entradas Virtuales habilitadas hasta el 28 de agosto



Distribución de la cantidad de consultas en las Mesas de Entradas Virtuales por sede desde su implementación el 29 de junio



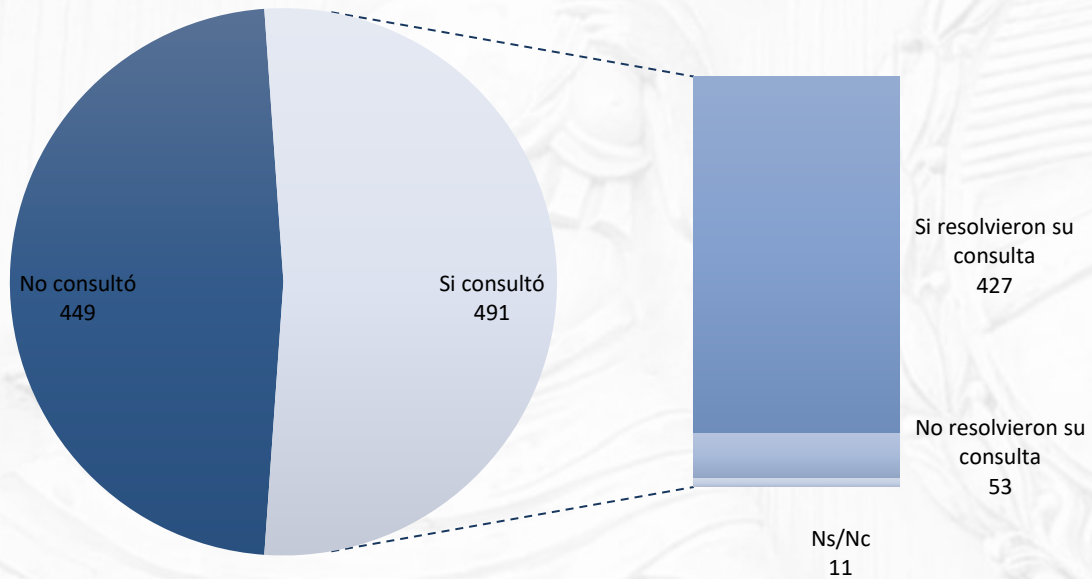
A partir del 29 de junio se habilitaron mesas de entradas virtuales en diferentes sedes del Poder Judicial. Las sedes que comprenden el 7% de las consultas restantes, están ubicadas en Aguilares, Trancas, Bella Vista, PJT Penal, Monteros, Banda del Río Salí y Lules, no superando ninguna de ellas el 3% de las consultas.

Encuestas de Satisfacción a Usuarios del Portal del SAE sobre consultas a las mesas de entradas virtuales

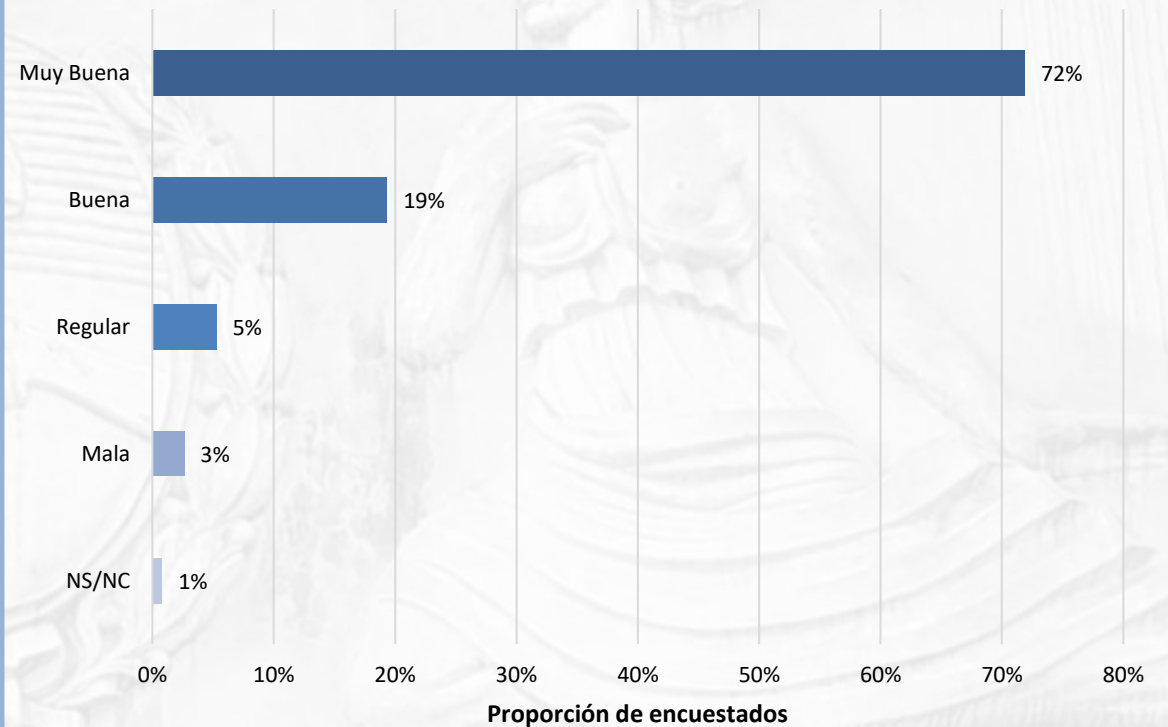
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS

956

Distribución de los encuestados según si consultaron o no la mesa de atención virtual y si resolvieron su consulta



Opinión sobre la atención brindada por el personal de la Mesa de Atención Virtual (100%= 491 encuestados)



Sección 4

DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 1

La información de actividad judicial se generó a partir de las bases de datos SAE de los fueros Civil y Comercial Común, Cobros y Apremios (Capital), del Trabajo, Documentos y Locaciones, Familia y Sucesiones, Contencioso Administrativo (Capital) y el fuero penal (Capital y Monteros).

Los indicadores presentados en este informe se calcularon a partir de lo registrado en el backup del sistema SAE del día 30 de agosto del 2020.

Indicadores

- *Cantidad de Actuaciones Trabajadas:* se cuentan todos los movimientos de decretos, sentencias, notas o informes actuariales, actas, cédulas, oficios, mandamientos, edictos y otras diligencias, en estado de borrador, para la firma o firmado, trabajados en las unidades jurisdiccionales del Poder Judicial entre el 27/4 y el 30/08.

- *Cantidad de Expedientes Ingresados:* se cuentan los que ingresaron por primera vez a las unidades jurisdiccionales del Poder Judicial de Tucumán, del 27/4 al 30/08.
- *Cantidad de Expedientes Trabajados:* se cuentan los expedientes que presentan alguna actuación trabajada en las unidades jurisdiccionales del Poder Judicial de Tucumán, del 27/4 al 30/08.
- *Cantidad de Sentencias:* se cuentan las sentencias dictadas del 27/4 al 30/08 y se clasifican según se trate de sentencias definitivas o interlocutorias/autos.

Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 2

La información de actividad en el Portal del SAE se generó a partir de las Bases de datos del Portal del SAE, con fecha de corte el 30 de agosto del 2020. En el caso particular de turnos, el registro disponible no contempla los turnos asignados por mail o WhatsApp por cada unidad jurisdiccional.

La información sobre la satisfacción de los usuarios del Portal del SAE se obtuvo de la base generada a partir de la implementación de la encuesta por la Oficina de Coordinación Estratégica, la Oficina de Gestión Judicial y la Dirección de Sistemas, con fecha de corte el 30 de agosto del 2020.

Indicadores

- *Audiencias vía remoto agendadas:* se cuenta la cantidad de agendamientos realizados por las oficinas jurisdiccionales de todos los centros judiciales para realizar audiencias vía remota al 30/08.

- *Cantidad de correos electrónicos con consultas enviadas:* se cuentan los correos electrónicos con consultas enviados a través del Portal del SAE a las diferentes unidades desde su implementación hasta el 30/08.
- *Cantidad de Oficios con Firma Digital:* se cuenta el número de oficios librados con firma digital desde su implementación hasta el 30/08, y se registran las entidades y unidades destinatarias.
- *Cantidad de Presentaciones Digitales Ingresadas:* se cuentan los escritos u otro tipo de presentaciones recibidos por vía digital a través del “Portal del SAE”, desde su implementación hasta el 30/08.
- *Cantidad de Presentantes:* se cuentan los usuarios que realizan presentaciones por el Portal del SAE desde su implementación hasta el 30/08, y se calcula el porcentaje de abogados entre los presentantes.



Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 2

- *Conceptos de pagos:* se contabiliza el concepto al que se refieren las boletas de pago al generarse en el Portal del SAE hasta el 30/08, se describe la cantidad de boletas generadas para los conceptos que se presentan con mayor frecuencia.
- *Cantidad de abogados participantes:* se cuentan la cantidad de abogados que generan boletas de pagos en el Portal del SAE, desde su implementación hasta el 30/08.
- *Nivel de satisfacción en cuanto a los avances tecnológicos del Poder Judicial desde marzo del corriente año:* indicando totalmente satisfecho, bastante satisfecho, poco satisfecho, nada satisfecho, o Ns/Nc. Se calcula la proporción de encuestados que manifiestan cada opinión tomando como base la cantidad de encuestas realizadas hasta el 30/08.
- *Opinión acerca de si el Portal del SAE funciona adecuadamente:* indicando la frecuencia en que el Portal funciona correctamente percibida por los encuestados categorizada en: siempre, la mayoría de las veces, algunas veces o nunca. Se calcula la proporción de encuestados con cada opinión entre aquellos que se manifestaron a este respecto hasta el 30/08.
- *Pagos online:* se cuentan los pagos realizados desde su implementación hasta el 30/08, discriminando por el método de pago empleado, online o en sucursal.



Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 3

La información sobre consultas a las Mesas de Entradas Virtuales se generó a partir de la información brindada por los agentes asignados a las respectivas mesas y recolectada por la Oficina de Coordinación Estratégica, la Mesa de Atención al Ciudadano y la Oficina de Gestión Judicial, con fecha de corte el 21 de agosto del 2020, último día hábil de la semana.

La información sobre la satisfacción de los usuarios de las Mesas de Entradas Virtuales se obtuvo de la base generada por la implementación de una encuesta de satisfacción, por parte de la Oficina de Coordinación Estratégica, la Oficina de Gestión Judicial y la Dirección de Sistemas, disponible en el Portal del SAE y con fecha de corte el 28 de agosto del 2020.

Indicadores

- *Cantidad de consultas semanales en las Mesas de Entrada Virtual:* se cuenta el número de consultas semanales que se realizan en todas las sedes habilitadas para tal fin.

- *Distribución porcentual de la cantidad de consultas realizadas en las Mesas de Entrada Virtual por sede:* se calcula la proporción de la cantidad de consultas en las mesas de entrada virtual de cada sede respecto del total de consultas realizadas desde el 29 de junio al 28 de agosto.
- *Utilización de las Mesas de Entradas Virtuales:* se registró si los que respondieron la encuesta de satisfacción en el Portal del SAE hasta el 30/08, se indagó si hicieron consultas en las Mesas de Entradas Virtuales, y en caso positivo se indagó si habían resuelto exitosamente su consulta.
- *Opinión sobre la atención brindada por el personal de las Mesas de Entradas Virtuales:* indicando muy buena, buena, regular o mala. Se calcula la proporción de encuestados con cada opinión entre aquellos que consultaron en las mesas de entradas virtuales y respondieron la encuesta hasta el 30/08.

